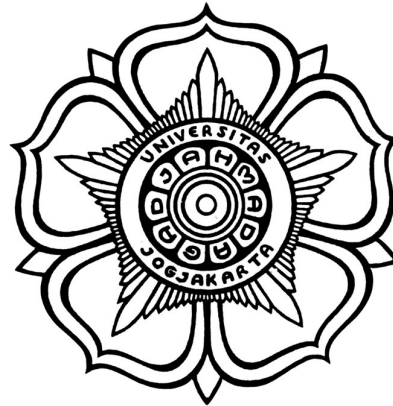


**ANALISIS PROSES PENYELESAIAN KLAIM RITEL
DENGAN PENDEKATAN *VALUE STREAM MAPPING*
PADA PT ASURANSI JASA INDONESIA**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Rostina J. Banjarnahor
19/452803/PEK/25755

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021**