

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN TESIS	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Keaslian Penelitian	12
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN DAN TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Strategi Bisnis	21
2.2.2 Alat Analisis Strategi	22
2.2.3 Identifikasi Faktor	23
2.2.4 Analisis SWOT	24
2.2.5 Quantitative Strategic Planning Matrix (Matriks QSPM)	32
2.3 Analisa Kelayakan Bisnis	34
2.3.1 Aspek Hukum	34
2.3.2 Aspek Pasar dan Pemasaran	35
2.3.3 Aspek Operasi	37
2.3.4 Aspek Sumber Daya Manusia	40

2.3.5 Aspek Keuangan.....	42
2.4. Conceptual Framework	45
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Metode Pemilihan Lokasi.....	55
3.2 Informan	55
3.3 Definisi Operasional	56
3.4 Alat yang Dipakai	57
3.5 Metode Analisis Data Lapangan.....	57
3.6 Metode Penyajian Data	61
3.7 Profil Perusahaan	62
3.7.1 Sejarah Singkat	62
3.7.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Permasalahan Lahan Parkir pada kawasan Bandara Internasional Soekarno Hatta oleh PT. Angkasa Pura II (Persero).....	67
4.2 Evaluasi Faktor Eksternal.....	69
4.3.1 Identifikasi Faktor Eksternal	69
4.3.2. Rangkuman Hasil Identifikasi Faktor Eksternal.....	73
4.3 Analisis Faktor Internal.....	78
4.3.1 Identifikasi Faktor Internal.....	78
4.3.2 Rangkuman Hasil Identifikasi Faktor Internal	81
4.5 Matriks Internal Factor Analysis Summary (IFAS)	92
4.6 Matriks Evaluasi Faktor Eksternal (EFAS).....	98
4.7 Matriks Internal – Eksternal (I-E).....	103
4.8 Formulasi Strategi Bisnis dalam pemanfaatan lahan parkir yang tidak produktif di Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta, Jakarta.....	105
4.9 Prioritas Strategi Bisnis Peningkatan Pendapatan Non Aeronautika Khususnya Pemanfaatan Lahan Parkir Yang Tidak Produktif Agar Dapat Menghasilkan Pendapatan bagi PT. Angkasa Pura II (Persero).....	107
4.9.1 Analisis Strategi S-O.....	107
4.9.2 Analisis Strategi W-O	109

4.9.3 Analisis Strategi S-T.....	111
4.9.4 Analisis Strategi W-T	112
4.10 Analisis QSPM	112
4.11 Diskusi dan Pembahasan.....	118
BAB V KESIMPULAN	123
5.1. Simpulan.....	123
5.2. Implikasi.....	125
5.3. Keterbatasan	125
5.4. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pendapatan Segmen Usaha Jasa Non-Aeronautika 2018-2019	6
Tabel 2 Data Keuangan PT. Angkasa Pura II (Persero) di Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta, Jakarta.....	7
Tabel 3 Keaslian Penelitian.....	12
Tabel 4 Matriks Evaluasi Faktor Internal Perusahaan (IFAS)	26
Tabel 5 Matriks Evaluasi Faktor Eksternal Perusahaan (EFAS).....	28
Tabel 6 Matriks SWOT	32
Tabel 7 Matriks QSPM	33
Tabel 8 Kerangka Pemikiran	45
Tabel 9 Rangkuman Identifikasi Faktor Eksternal	73
Tabel 10 Rangkuman Hasil Identifikasi Faktor Internal.....	86
Tabel 11 Jawaban Responden terhadap Bobot Matriks Evaluasi Faktor Internal (IFAS)	92
Tabel 12 Rekapitulasi Konversi Bobot Matriks Evaluasi Faktor Internal (IFAS)	93
Tabel 13 Rating Matriks Evaluasi Faktor Internal (IFAS).....	95
Tabel 14 Matriks Evaluasi Faktor Internal (IFAS).....	97
Tabel 15 Jawaban Responden terhadap Bobot Matriks Evaluasi Faktor Eksternal (EFAS)	98
Tabel 16 Rekap Konversi Bobot Matriks Evaluasi Faktor Eksternal (EFAS)	99
Tabel 17 Rating Matriks Evaluasi Faktor Eksternal (EFAS).....	101
Tabel 18 Matriks Evaluasi Faktor Eksternal (EFAS)	102
Tabel 19 Hasil Analisis Matriks SWOT	105
Tabel 20 Matriks QSPM	114
Tabel 21 Rekapitulasi QSPM	117
Tabel 22 Alternatif Strategi Berdasarkan Prioritasnya	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Perbandingan Pendapatan Usaha dengan Laba Usaha PT. Angkasa Pura II (Persero) di Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta, Jakarta.....	8
Gambar 2 Growth Laba Usaha PT. Angkasa Pura II (Persero) di Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta, Jakarta.....	8
Gambar 3 Pendapatan Parkir PT. Angkasa Pura II (Persero) di Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta, Jakarta.....	10
Gambar 4 Matriks IE.....	29
Gambar 5 Matriks Internal-Eksternal (IE Matrix).....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Interview Guidance	131
Lampiran 2 Interview Guidance Lanjutan	133
Lampiran 3 Jawaban SWOT	134
Lampiran 4 Lampiran QSPM	144