

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR SINGKATAN .....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Lingkup Penelitian .....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
2.1 Pariwisata Halal.....	10
2.1.1 Hotel Halal .....	12
2.2 Rantai Pasok pada Jasa.....	14
2.2.1 Perbedaan Rantai Pasok Hotel Konvensional dengan Hotel Halal ..	16
2.2.2 Proses Bisnis Hotel .....	18
2.3 Pandemi Covid-19.....	20
2.4 Landasan Teori .....	24
2.4.1 Resiliensi Rantai Pasok .....	24
2.4.2 Fase Sebelum Gangguan .....	26
2.4.3 Fase Saat Gangguan .....	28
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu .....	31
2.6 Ringkasan Pustaka.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Desain Penelitian .....	34
3.2 Objek Penelitian .....	36

3.2.1 Daftar Informan.....	36
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.3.1 Wawancara.....	38
3.3.2 Observasi.....	40
3.3.3 Triangulasi Data .....	42
3.4 Metode Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Deskripsi Data .....	44
4.1.1 Dampak pada Sisi Mikro.....	45
4.1.2 Dampak pada Sisi Meso.....	46
4.1.3 Dampak pada Sisi Makro .....	49
4.1.4 Hasil Analisis Transkripsi.....	51
4.2 Pembahasan .....	59
4.2.1 Fase Sebelum Gangguan ( <i>Pre-disruption</i> ).....	59
4.2.1.1 Kesadaran akan Situasi.....	60
4.2.1.2 <i>Robustness</i> .....	63
4.2.1.3 Visibilitas .....	66
4.2.1.4 Pengamanan .....	71
4.2.1.5 Manajemen Pengetahuan .....	73
4.2.2 Fase Saat Gangguan ( <i>During disruption</i> ) .....	79
4.2.2.1 Fleksibilitas .....	79
4.2.2.2 Redundansi .....	82
4.2.2.3 Kolaborasi.....	84
4.2.2.4 Ketangkasan/lincah ( <i>Agility</i> ) .....	92
4.3 Strategi.....	94
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>98</b>
5.1 Simpulan.....	98
5.2 Implikasi .....	99
5.3 Keterbatasan .....	100
5.4 Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>