

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif material sebagai motivasi eksternal dan pengaruh *Public Service Motivation* sebagai motivasi internal terhadap kinerja pegawai sektor publik di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar serta Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Sragen. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif dalam bentuk kuesioner yang disebar secara *online*. Seluruh pegawai negeri sipil yang bekerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar serta Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Sragen menjadi keseluruhan populasi dalam penelitian ini. Dengan menggunakan teknik sampling jenuh, seluruh anggota populasi yang berjumlah 130 pegawai digunakan sebagai sampel penelitian. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa insentif material dan *Public Service Motivation* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai sektor publik, baik secara terpisah maupun secara simultan. Sementara itu, temuan lain dalam penelitian ini menyatakan bahwa insentif material ternyata memiliki kontribusi pengaruh yang lebih kuat terhadap kinerja pegawai dibandingkan dengan *Public Service Motivation*.

Kata Kunci: Motivasi Eksternal, Insentif Material, Motivasi Internal, *Public Service Motivation*, Kinerja Pegawai Sektor Publik

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of material incentives as external motivation and Public Service Motivation as internal motivation on public sector employee performance at Karanganyar Pratama Tax Office and Sragen Tax Services, Dissemination and Consultation Office. Data was collected using quantitative methods by the form of questionnaires and distributed online. All of civil servants who work in Karanganyar Pratama Tax Service Office and Sragen Tax Service, Extension and Consultation Office are the entire population in this study. By using saturated sampling technique, all members of the population, which are 130 employees, were used as research samples. Multiple linear regression analysis was used to test the hypothesis in this study. The results of this study indicate that material incentives and Public Service Motivation have a significant effect on public sector employee performance, either separately or simultaneously. Meanwhile, another finding in this study states that material incentives actually have a stronger influence on employee performance compared to Public Service Motivation.

Keywords: *External Motivation, Material Incentives, Internal Motivation, Public Service Motivation, Public Sector Employees Performance*