

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Pertanyaan Penelitian	15
1.4. Tujuan Penelitian	15
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Kinerja Pegawai	17
2.1.1. Definisi Kinerja Pegawai	17
2.1.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	19
2.2. Insentif Material	22
2.2.1. Definisi Insentif Material	22
2.2.2. Jenis-jenis Insentif Material	24
2.3. <i>Public Service Motivation</i> (PSM)	26
2.3.1. Definisi <i>Public Service Motivation</i> (PSM)	26
2.3.2. Kategori Motif <i>Public Service Motivation</i> (PSM)	29
2.3.3. Dimensi <i>Public Service Motivation</i> (PSM).....	30
2.4. Kerangka Berpikir	32
2.4.1. Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Berupa Insentif Material terhadap Kinerja Pegawai.....	32
2.4.2. Pengaruh Motivasi Intrinsik Berupa <i>Public Service Motivation</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	34
2.4.3. Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Berupa Insentif Material dan Motivasi Intrinsik Berupa <i>Public Service Motivation</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.4.4. Motivasi Intrinsik Berupa <i>Public Service Motivation</i> Memiliki Pengaruh yang Lebih Kuat terhadap Kinerja Pegawai Dibanding dengan Motivasi Ekstrinsik Berupa Insentif Material.....	37
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	39
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.3. Penentuan Jumlah Sampel.....	41
3.4. Metode Pengumpulan Data	42
3.5. Variabel Penelitian	43
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	43
3.6.1. Kinerja Pegawai	43
3.6.2. Insentif Material	44

3.6.3. Public Service Motivation (PSM)	45
3.7. Instrumen Penelitian	45
3.8. Uji Instrumen	46
3.8.1. Uji Validitas	46
3.8.2. Uji Reliabilitas	47
3.9. Metode Analisis Data	48
3.9.1. Analisis Statistik Deskriptif Variabel	48
3.9.2. Uji Asumsi Klasik	49
3.9.3. Uji Hipotesis	51
BAB 4 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN DAN KARAKTERISTIK RESPONDEN	54
4.1. Gambaran Umum Direktorat Jenderal Pajak	54
4.1.1. Tugas dan Fungsi Direktorat Jenderal Pajak	54
4.1.2. Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak	57
4.2. Karakteristik Responden	61
4.2.1. Jenis Kelamin	61
4.2.2. Lama Masa Kerja	61
4.2.3. Golongan/Pangkat	62
4.2.4. Kelompok Jabatan	63
BAB 5 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	65
5.1. Prosedur Penelitian	65
6.1.1. Pengumpulan Data	65
6.1.2. Pengolahan Data	66
5.2. Pengujian Instrumen	66
5.2.1. Validitas	66
5.2.2. Reliabilitas	68
5.3. Analisis Deskriptif Variabel	70
5.3.1. Analisis Deskriptif Variabel Insentif Material	71
5.3.2. Analisis Deskriptif Variabel <i>Public Service Motivation</i>	72
5.3.3. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	74
5.4. Pengujian Prasyarat Analisis atau Uji Asumsi Klasik	76
5.4.1. Normalitas	77
5.4.2. Linieritas	78
5.4.3. Multikolinieritas	79
5.4.4. Heteroskedastisitas	80
5.5. Pengujian Hipotesis	82
5.5.1. Regresi Linier Berganda	83
5.5.2. Pengujian Hipotesis 1: Motivasi Ekstrinsik Berupa Insentif Material Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Pegawai	85
5.5.3. Pengujian Hipotesis 2: Motivasi Intrinsik Berupa PSM Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Pegawai	86
5.5.4. Pengujian Hipotesis 3: Motivasi Ekstrinsik Berupa Insentif Material dan Motivasi Intrinsik Berupa PSM Berpengaruh Secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai	87
5.5.5. Pengujian Hipotesis 4: Motivasi Intrinsik Berupa <i>Public Service Motivation</i> Memiliki Pengaruh yang Lebih Kuat terhadap Kinerja	

Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Berupa Insentif Material.....	89
5.6. Pembahasan.....	92
5.6.1. Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Berupa Insentif Material terhadap Kinerja Pegawai.....	92
5.6.2. Pengaruh Motivasi Intrinsik Berupa PSM terhadap Kinerja Pegawai.....	94
5.6.3. Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Berupa Insentif Material dan Motivasi Intrinsik Berupa PSM terhadap Kinerja Pegawai	95
5.6.4. Pengaruh Motivasi Intrinsik Berupa <i>Public Service Motivation</i> Lebih Kuat terhadap Kinerja Pegawai Dibanding dengan Motivasi Ekstrinsik Berupa Insentif Material.....	97
BAB 6 PENUTUP.....	100
6.1. Kesimpulan	100
6.2. Saran	102
6.2.1. Implikasi Manajerial.....	102
6.2.2. Keterbatasan dan Saran Penelitian	105
DAFTAR PUSTAKA	108

Tabel 1.1 Data Realisasi Penerimaan Pajak Sejak Tahun 2009 - 2020	3
Tabel 3.1 Rincian Populasi Penelitian	42
Tabel 3.2 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert	43
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	46
Tabel 4.1 Detil Karakteristik Responden	64
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas	68
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 5.3 Indeks Skor Variabel Insentif Material	71
Tabel 5.4 Indeks Skor Variabel <i>Public Service Motivation</i>	73
Tabel 5.5 Indeks Skor Variabel Kinerja Pegawai	75
Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 5.7 Hasil Uji Linieritas	79
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinieritas	80
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 5.10 Tabel Hasil Regresi Linier Berganda	84
Tabel 5.11 Tabel Hasil Uji Hipotesis Satu	85
Tabel 5.12 Tabel Hasil Uji Hipotesis Dua	86
Tabel 5.13 Tabel Hasil Uji Hipotesis Tiga	88
Tabel 5.14 Tabel Hasil Uji R^2	89
Tabel 5.15 Tabel Hasil Regresi	90
Tabel 5.16 Tabel Hasil Korelasi	91
Tabel 5.17 Tabel Kontribusi SE dan SR	92

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	38
Gambar 4.1 Tata Organisasi Kementerian Keuangan.....	55
Gambar 4.2 Tata Organisasi DJP	58
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar .	60
Gambar 4.4 Struktur Organisasi KP2KP Sragen	60
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	62
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan/Pangkat	63
Gambar 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Jabatan	63
Gambar 5.1 Hasil <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	115
Lampiran 2. Data Penelitian.....	119
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Realiabilitas	129
Lampiran 4. Hasil Deskriptif Variabel.....	131
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	132
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	135