

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
SURAT KETERANGAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
GLOSARIUM	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kontribusi Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 <i>Electronic Government (E-government)</i>	17
2.2.1 Definisi <i>E-government</i>	17
2.2.2 Manfaat Pengembangan <i>E-government</i>	19
2.2.3 Jenis-Jenis <i>E-government</i>	20
2.3 Implementasi <i>E-government</i>	22
2.4 Penggunaan e-government (<i>Intention Use of E-government</i>).....	23
2.5 Kepercayaan Pada <i>E-government (Trust in E-government)</i>	24
2.5.1 Kepercayaan pada Pemerintah sebagai Penyedia Layanan	26
2.5.2 Kepercayaan pada Internet	26
2.5.3 Kepercayaan pada Sistem Teknologi.....	27



2.5.4 Kepercayaan pada Kualitas Pelayanan	28
2.5.5 Kepercayaan pada Kualitas Informasi	28
2.6 <i>Technology Acceptance Model</i>	29
2.6.1 <i>Perceived Usefulness</i>	31
2.6.2 <i>Perceived Ease to Use</i>	31
2.7 Hipotesis Penelitian	32
2.8 Model Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Unit Analisis	41
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	41
3.4 Sumber Data.....	44
3.5 Variabel, Definisi Operasional Dan Skala Pengukuran	45
3.5.1 Variabel Penelitian.....	45
3.5.2 Definisi Operasional	45
3.5.3 Skala Pengukuran	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.7 <i>Pilot Study</i>	48
3.8 Teknis Analisis Data	49
3.9 Uji Instrumen Penelitian	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Pengolahan Hasil Survei	56
4.2 Hasil Penelitian	57
4.2.1 Deskripsi Umum Karakteristik Responden.....	57
4.2.2 Hasil Olah Data	60
4.3 Evaluasi Model Pengukuran	61
4.3.1 Evaluasi Outer Model	61
4.3.2 Evaluasi Inter Model.....	65
4.4 Pengujian Hipotesis.....	72
BAB V DISKUSI	80
5.1 Diskusi terhadap Karakteristik Responden	80
5.2 Diskusi terhadap Temuan Pengujian Hipotesis Penelitian	82



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh Kepercayaan pada E-government, Perceived Usefulness, Perceived Ease to Use dan Beberapa Faktor Lain terhadap Penggunaan E-government (Survei Pengguna Pelayanan Online e-Filing Wajib Pajak Orang Pribadi)

MOHAMMAD NURUL HUDA, Dr. Yuyun Purbokusumo, M. Si.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.2.1 Hubungan Signifikan	83
5.2.1 Hubungan Tidak Signifikan	96
BAB VI PENUTUP	99
6.1 Kesimpulan	99
6.2 Limitasi dan Saran ke Depan	101
UCAPAN TERIMAKASIH	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	113