

## INTISARI

### KOMUNIKASI DAN RELASI SOSIAL DI LEMBAGA PEMASYARAKATAN

#### (Analisis Jaringan Komunikasi Antarnarapidana dan Petugas di Lapas Kelas IIB Muara Bulian Tahun 2021)

Studi ini meneliti struktur jaringan sosial dalam hubungan antarnarapidana dan petugas pada Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Kelas IIB Muara Bulian. Metode penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bersifat deskriptif. Metode pengambilan data diambil melalui sensus. Populasi dalam penelitian ini adalah Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP) pada Lapas Muara Bulian. Teori utama menggunakan *Social Network Analysis* (SNA) dengan software UCINET VI. Secara khusus tujuan riset ini untuk mengungkap arus komunikasi jaringan informal dan formal pada Lapas Muara Bulian serta melihat peran dan fungsi masing-masing aktor. Hasil temuan pada penelitian ini menunjukkan visualisasi sosiogram pada jaringan aktor yang paling banyak dihubungi dan menghubungi terkait aturan dan kebijakan Lapas tersentralisasi pada dua aktor sedangkan pada jaringan aktor yang paling banyak menghubungi dan dihubungi terkait pemenuhan kebutuhan pribadi mengalami desentralisasi pada banyak aktor. Pada penelitian ini ditemukan juga bahwa kebutuhan pribadi cenderung banyak pada sektor kesehatan. Bentuk pola jaringan adalah asimetris distribusi informasi dan pesan terjadi satu arah, didominasi oleh aktor sentral yaitu pimpinan dan tamping yang bekerja pada bidang pengamanan dan Binadik. Ada dua hambatan komunikasi yang ditemukan pada jaringan, yaitu hambatan ekologis dan mekanik.

**Kata Kunci:** *Analisis Jaringan Sosial; Lapas; Netdraw; Sibermetik; UCINET.*

## **ABSTRACT**

### **COMMUNICATION AND SOCIAL RELATIONS IN CORPORATE INSTITUTIONS**

#### **(Analysis of Communication Networks Between Prisoners and Officers at Class IIB Muara Bulian Prison in 2021)**

This study examines the structure of social networks in the relationship between inmates and officers at the Class IIB Muara Bulian Correctional Institution (Lapas). This research method is descriptive quantitative research. The method of data collection is taken through a census. The population in this study were Correctional Assisted Residents (WBP) at Muara Bulian Prison. The main theory uses Social Network Analysis (SNA) with UCINET VI software. In particular, the purpose of this research is to reveal the flow of informal and formal network communication in Muara Bulian Prison and to see the roles and functions of each actor. The findings in this study show that the sociogram visualization of the network of actors who are most contacted and contacted regarding prison rules and policies is centralized to two actors, while the network of actors who are most contacted and contacted regarding the fulfillment of personal needs is decentralized to many actors. This study also found that personal needs tend to be a lot in the health sector. The form of the network pattern is the asymmetric distribution of information and messages in one direction, dominated by the central actor, namely the leader and tamping who work in the security and Binadik fields. There are two communication barriers found in the network, namely ecological and mechanical barriers.

**Keywords:** *Cybernetics; Netdraw; Prison; Social Network Analysis; UCINET*