

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| INTISARI..... | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 12 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 14 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 15 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 15 |
| 1.6 Lingkup Penelitian..... | 16 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 16 |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 18 |
| 2.1 Landasan Teori | 18 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.1 Keseimbangan Pekerjaan-Kehidupan | 18 |
| 2.1.2 Otonomi Pekerjaan saat Bekerja dari Rumah | 20 |
| 2.1.3 Keterikatan Kerja | 22 |
| 2.2 Pengembangan Hipotesis | 25 |
| 2.2.1 Pengaruh Otonomi Pekerjaan saat Bekerja dari Rumah terhadap Keseimbangan Pekerjaan- Kehidupan | 25 |
| 2.2.2 Mediasi Keterikatan Kerja pada Pengaruh Otonomi Pekerjaan saat Bekerja dari Rumah terhadap Keseimbangan Pekerjaan-Kehidupan | 27 |
| 2.3 Model Penelitian | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| 3.1 Desain Penelitian | 32 |
| 3.2 Populasi, Sampel, dan Prosedur | 32 |
| 3.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data | 33 |
| 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Konstruk | 34 |
| 3.4.1 Keseimbangan Pekerjaan-Kehidupan | 34 |
| 3.4.2 Otonomi Pekerjaan saat Bekerja dari Rumah | 35 |
| 3.4.3 Keterikatan Kerja | 36 |
| 3.5 Variabel Kontrol | 36 |
| 3.6 Metode Analisis Data | 37 |
| 3.6.1 Analisis Model Pengukuran | 39 |
| 3.6.2 Analisis Model Struktural dan Pengujian Hipotesis | 41 |
| 3.7 Profil Direktorat Jenderal Bea dan Cukai | 46 |

| | |
|--|---------------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 49 |
| 4.1 Pengumpulan Data..... | 49 |
| 4.2 Profil Responden Penelitian | 49 |
| 4.3 Statistik Deskriptif dan Korelasi..... | 51 |
| 4.4 Hasil Uji Asumsi | 55 |
| 4.4.1 Asumsi Kecukupan Sampel | 55 |
| 4.5 Analisis Model Pengukuran..... | 56 |
| 4.6 Hasil Analisis Model Struktural dan Pengujian Hipotesis..... | 59 |
| 4.7 Pembahasan Uji Hipotesis | 65 |
| BAB V SIMPULAN | 74 |
| 5.1 Simpulan..... | 74 |
| 5.2 Implikasi | 74 |
| 5.2.1 Implikasi Praktis. | 75 |
| 5.2.2 Implikasi Akademis | 76 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian | 76 |
| 5.4 Saran | 77 |
| 5.4.1 Bagi DJBC | 77 |
| 5.4.2 Bagi Penelitian Selanjutnya | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 80 |
| LAMPIRAN..... | 87 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian | 31 |
| Gambar 4.1 Model Struktural dan Analisis Jalur | 62 |
| Gambar 4.2 Analisis Mediasi Baron dan Kenny (1986) | 63 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Indeks <i>Goodness of Fit</i> | 42 |
| Tabel 4.1 Sebaran Kuesioner | 49 |
| Tabel 4.2 Profil responden | 50 |
| Tabel 4.3 Statistik Deskriptif dan Korelasi Antar Variabel Laten Penuh | 52 |
| Tabel 4.4 Interval dan Interpretasi Nilai Rata-Rata | 52 |
| Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Setiap Indikator..... | 54 |
| Tabel 4.6 Hasil Analisis Validitas Konvergen..... | 57 |
| Tabel 4.7 Validitas Diskriminan | 59 |
| Tabel 4.8 Hasil Kesesuaian Model (Model Fit) Struktural | 60 |
| Tabel 4.9 Hasil Analisis Model Struktural dan Pengujian Hipotesis..... | 61 |
| Tabel 4.10 Hasil Pengujian Mediasi | 65 |
| Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis | 66 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 87 |
| Lampiran 2 Statistik Deskriptif..... | 96 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Normalitas..... | 98 |
| Lampiran 4 Hasil Model Pengukuran Awal..... | 99 |
| Lampiran 5 Hasil Model Pengukuran Akhir..... | 101 |
| Lampiran 6 Hasil Model Struktural – Analisis Jalur | 106 |