



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1 Latar Belakang .....	1
2 Pertanyaan Penelitian .....	7
3 Tujuan Penelitian .....	8
4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 <i>Environmental Governance</i> .....	9
2.2 <i>Collaborative Governance</i> .....	10
2.3 Model-Model Kolaborasi .....	14
2.3.1 Kerangka Integratif <i>Collaborative Governance</i> oleh Emerson, Natabachi, Ralogh.....	14
2.3.2 Robert Agranoff & Michael Mcguire .....	22
2.3.3 Chris Ansell & Alison Gash.....	24



2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan <i>Collaborative Governance</i>	26
2.5 Kerangka Pikir	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian	30
3.3 Objek Penelitian	30
3.4 Sumber Data Penelitian	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Operasionalisasi Konsep	35
3.7 Teknik Analisa Data	36
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN</b>	<b>39</b>
4.1 Ruang Lingkup Program Surabaya <i>Smart City</i>	39
4.2 Profil Singkat Kolaborator Program Surabaya <i>Smart City</i>	43
4.2.1 Pemerintah Kota Surabaya	43
4.2.2 Komunitas Nol Sampah	46
4.2.3 Media Jawa Pos	48
4.2.4 Partisipasi Masyarakat	49
<b>BAB V COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN LINGKUNGAN HIDUP KOTA SURABAYA</b>	<b>51</b>
5.1 <i>Principled Management</i> (Keterlibatan Berprinsip)	51
5.1.1 Kepentingan kolaborator	52
5.1.2 Komunikasi Intensif	55



5.2	<i>Shared Motivation</i> (Motivasi) .....	57
5.2.1	Memelihara <i>Trust</i> antar Kolaborator .....	57
5.2.2	Legitimasi Internal .....	60
5.2.3	Komitmen antar Kolaborator .....	61
5.3	<i>Capacity for Join Action</i> (Kapasitas untuk Aksi Bersama) .....	65
5.3.1	Kepemimpinan .....	65
5.3.2	Sumber Daya.....	67
5.4	Dampak <i>Collaborative Governance</i> dalam Pengelolaan Lingkungan di Kota Surabaya .....	71
5.4.1	Ruang Terbuka Hijau .....	72
5.4.2	Pengelolaan Sampah .....	75
	<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>82</b>
6.1	Simpulan .....	84
6.2	Rekomendasi.....	85
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
	<b>LAMPIRAN <i>Matriks Penelitian Terdahulu</i> .....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Timbulan Sampah Kota Metropolitan .....	3
Tabel 2. <i>A Diagnostic or Logic Model Approach to Collaborative Governance</i> .....	17
Tabel 3. Informan Penelitian.....	32
Tabel 4. Judul Artikel Website <a href="http://radarsurabaya.jawapos.com">radarsurabaya.jawapos.com</a> .....	34
Tabel 5. Definisi Konsep dan Operasional .....	36
Tabel 6. Ringkasan Isu-Isu Kolaborasi Program Surabaya <i>Smart City</i> .....	70
Tabel 7. Pertumbuhan Ekonomi Kota Surabaya, Jawa Timur, dan Nasional Tahun 2017-2019 (%) .....	72
Tabel 8. RTH Publik Kota Surabaya Tahun 2018 .....	73
Tabel 9. Presentase Komposisi Sampah Kota Surabaya Tahun 2019.....	76
Tabel 10. Pertumbuhan Rumah Kompos Kota Surabaya Tahun 2014-2017.....	78
Tabel 11. Jumlah Nasabah Beberapa Bank Sampah Kota Surabaya Tahun 2019 .....	80
Tabel 12. Rekapitulasi Jumlah Sampah yang Tidak Masuk ke TPA Tahun 2017- 2018.....	82



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Integratif <i>Collaborative Governance</i> .....	14
Gambar 2. Model Manajemen Kolaborasi .....	23
Gambar 3. Model <i>Collaborative Governance</i> .....	25
Gambar 4. Kerangka Pikir Penelitian .....	28
Gambar 5. Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif .....	38
Gambar 6. Gambar 6. Potongan Kolom Berita <a href="http://radarsurabaya.jawapos.com">radarsurabaya.jawapos.com</a> / 14 Agustus 2019.....	54
Gambar 8. Gambar 7. Potongan Kolom Berita <a href="http://radarsurabaya.jawapos.com">radarsurabaya.jawapos.com</a> / 24 September 2019.....	63
Gambar 8. Potongan Kolom Berita <a href="http://radarsurabaya.jawapos.com">radarsurabaya.jawapos.com</a> / 22 Agustus 2019 .....	74
Gambar 9. Potongan Kolom Berita <a href="http://radarsurabaya.jawapos.com">radarsurabaya.jawapos.com</a> / 28 Agustus 2019 .....	77