

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN YANG DIMEDIASI
KEPUASAN PELANGGAN (STUDI PADA
SUPPORTCLEANSHOES SAMARINDA)**

Tesis
untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Ginza Pinasthika
19/452468/PEK/25420

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021**