

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR	iii
INTISARI	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Pertanyaan Penelitian	17
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat penelitian	17
1.6.1 Manfaat Teoritis	17
1.6.2 Manfaat Praktis	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Konsep Kepemimpinan	19
2.1.1 Definisi Kepemimpinan	21
2.1.2 Kepemimpinana efektif dalam Model Kepemimpinan Transformasional ..	24
2.1.3 Dimensi Kepemimpinan	30
2.2 Smart Government	36
2.2.1 Konsep Smart government	36
2.2.2 Definisi Smart Government	37
2.2.3 Aspek pendukung Smart Government	38
2.2.4 Kendala Penerapan Smart Government	40
2.2.5 Indikator Penerapan Smart Government	42
2.2.6 Aplikasi JePin	45
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Lokasi Penelitian	52
3.3 Sumber Data	52
3.3.1 Data Primer	52
3.3.2 Data Sekunder	53
3.4 Teknik Pengumpulan Data	54

3.4.1 Wawancara	54
3.4.2 Observasi	55
3.4.3 Kajian Dokumen/Arsip	56
3.5 Teknik Analisis Data	57
3.6 Teknik Keabsahan Data	59
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	62
4.1 Gambaran Umum Wilayah Kota Pontianak	62
4.1.1 Keadaan Geografis Kota Pontianak	62
4.1.2 Kependudukan	62
4.1.3 Wilayah Administrasi	64
4.2 Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak	64
4.2.1 Visi Misi Diskominfo Kota Pontianak	65
4.2.2 Tugas pokok, Fungsi dan Struktur Organisasi	67
4.2.3 Sumber Daya Diskominfo Kota Pontianak	69
4.2.4 Strategi dan Sasaran Jangka Menengah	70
BAB V ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	73
5.1 Kepemimpinan Transformatif mempengaruhi Efektivitas Pengelolaan Smart Government	73
5.1.1 Commanding	75
5.1.2 Visioning	82
5.1.3 Enrolling	89
5.1.4 Relating	94
5.1.5 Coaching	98
5.2 Efektivitas Pengelolaan Aplikasi JePin	103
5.2.1 Partisipasi Masyarakat dalam Pembuatan Keputusan Pengembangan Aplikasi JePin	104
5.2.2 Trnasparansi Pengelolaan Aplikasi JePin	108
5.2.3 Pelayanan Publik dan Pelayanan Sosial oleh Diskominfo Kota Pontianak melalui Aplikasi JePin	112
5.2.4 Strategi politik berkaitan dengan rencana atau program terselenggaranya Pengelolaan Aplikasi JePin serta Perspektif sebagai Landasan atau Acuan Pengembangan Aplikasi JePin	115
BAB VI PENUTUP	118
6.1 Kesimpulan	118
6.2 Saran dan Rekomendasi	120
DAFTAR PUSTAKA	122