



## INTISARI

Berdasarkan pada teori determinasi-diri, penelitian ini mengidentifikasi pengaruh kepemimpinan melayani terhadap niat untuk keluar melalui pemberdayaan psikologikal pada perawat di rumah sakit swasta dan negeri Indonesia. Penelitian ini secara empiris menguji konstruk kepemimpinan melayani jika dibandingkan dengan konstruk kepemimpinan lainnya. Selain itu, penelitian ini meneliti efek mediasi pemberdayaan psikologikal. Total 179 tanggapan dianalisis menggunakan pendekatan dua tahap pemodelan persamaan struktural untuk menguji hipotesis studi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan melayani tidak memiliki pengaruh negatif langsung terhadap niat untuk keluar, kepemimpinan melayani memiliki efek negatif tidak langsung dan signifikan pada niat untuk keluar hanya melalui pemberdayaan psikologikal perawat. Hasil ini mendukung peran mediasi pemberdayaan psikologikal pada perawat dalam menjelaskan pengaruh kepemimpinan melayani terhadap niat untuk keluar. Keterbatasan penelitian, implikasi, dan saran penelitian selanjutnya juga dibahas.

**Kata kunci** *Kepemimpinan melayani, pemberdayaan psikologikal, niat untuk keluar, teori determinasi-diri*



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

PENGARUH KEPEMIMPINAN MELAYANI TERHADAP NIAT UNTUK KELUAR DENGAN  
PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIKAL SEBAGAI

VARIABEL PEMEDIASI

FERAMITHA TIFFANI M, Reni Rosari, Dr., M.B.A.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## ***ABSTRACT***

Based on the self-determination theory, this research identifies the effect of servant leadership on turnover intention through psychological empowerment of nurses in private and public hospitals in Indonesia. This research empirically examines the servant leadership construct when compared to other leadership constructs. In addition, this research examines the mediating effect of psychological empowerment. A total of 179 responses were analyzed using a two-stage structural equation modeling (SEM) approach to test the study hypotheses. The results showed that servant leadership did not have a direct negative effect on turnover intention, servant leadership had an indirect and significant negative effect on turnover intention only through psychological empowerment of nurses. These results support the mediating role of psychological empowerment in nurses in explaining the influence of servant leadership on turnover intention. The limitations of the study, implications, and suggestions for further research are also discussed.

**Keywords:** *Servant leadership, psychological empowerment, turnover intention, self-determination theory.*