

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1 Manfaat Bagi Akademisi	11
1.5.2 Manfaat Bagi Praktisi	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB 2 TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 <i>Self-determination theory</i> (SDT).....	14
2.1.2 Kepemimpinan Melayani	17
2.1.3 Pemberdayaan Psikologikal.....	22
2.1.4 Niat untuk Keluar	25
2.2 Pengembangan Hipotesis	27
2.2.1 Kepemimpinan Melayani dan Niat untuk Keluar.....	27
2.2.2 Mediasi Pemberdayaan Psikologikal pada Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Niat untuk Keluar.....	30
2.3 Model Penelitian.....	33
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Populasi, Sampel, dan Prosedur	36
3.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	39

3.4.1 Kepemimpinan Melayani	39
3.4.2 Pemberdayaan Psikologikal.....	40
3.4.3 Niat untuk Keluar	40
3.4.4 Variabel Kontrol	41
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian	42
3.6 Uji Asumsi.....	43
3.6.1 Uji Asumsi Kecukupan Sampel.....	43
3.7 Analisis Model Pengukuran	43
3.7.1 Menilai <i>Goodness-of-Fit</i>	44
3.7.2 Uji Validitas.....	45
3.8 Analisis Model Struktural dan Pengujian Hipotesis.....	48
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	52
4.2 Profil Responden	53
4.3 Karakteristik Data Penelitian.....	55
4.4 Hasil Uji Asumsi	56
4.4.1 Asumsi Kecukupan Sampel.....	56
4.5 Analisis Model Pengukuran	57
4.5.1 Hasil Analisis GOF Model Pengukuran	57
4.5.2 Hasil Analisis Validitas Konstruk	58
4.6 Hasil Analisis Model Struktural dan Pengujian Hipotesis	60
4.7 Pembahasan Uji Hipotesis	66
4.7.1 Hipotesis 1: Kepemimpinan Melayani Berpengaruh Negatif terhadap Niat untuk Keluar	67
4.7.2 Hipotesis 2: Pemberdayaan Psikologikal Memediasi Pengaruh Negatif Kepemimpinan Melayani terhadap Niat untuk Keluar	68
BAB 5 SIMPULAN	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Implikasi	73
5.2.1 Implikasi Akademis.....	73
5.2.2 Implikasi Praktis	74
5.3 Keterbatasan dan Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	86