

DAFTAR ISI

JUDUL	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTI SARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Sistematika Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Konsep Strategi Perusahaan	11
2.2 Analisis Faktor Eksternal	14
2.2.1 Analisis PESTEL	14
2.2.2 Analisis Lima Kekuatan Porter	16
2.3 Faktor Sukses Kunci.....	18
2.4 Analisis Faktor Internal	19
2.4.1 Analisis Rantai Nilai Porter	20
2.4.2 Analisis VRIO.....	22

2.5	Analisis SWOT.....	25
2.6	Strategi Bersaing Generik Porter.....	27
2.7	Kerangka Penelitian	29
BAB III METODA PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Metoda Pengumpulan Data	33
3.3	Instrumen Penelitian.....	35
3.3.1	Pedoman Pertanyaan Wawancara	36
3.3.2	Analisis Faktor Eksternal	37
3.3.3	Analisis Faktor Internal.....	39
3.3.4	Analisis Faktor Sukses Kunci	41
3.3.5	Analisis Matriks TOWS.....	41
3.3.6	Strategi Bersaing Generik Porter	42
3.4	Metoda Analisis Data	43
3.5	Profil Perusahaan.....	44
3.5.1	Latar Belakang Perusahaan	44
3.5.2	Analisis Strategi Eksisting Perusahaan	47
3.5.3	Performa Strategi Eksisting Perusahaan	47
3.5.4	Tantangan Perusahaan.....	49
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Analisis Faktor Eksternal	50
4.1.1	Analisis PESTEL	50
4.1.2	Analisis Lima Kekuatan Porter	69
4.1.3	Faktor Sukses Kunci	77
4.2	Analisis Faktor Internal	79
4.2.1	Analisis Rantai Nilai	79
4.2.2	Analisis VRIO.....	103
4.3	Analisis SWOT.....	107
4.3.1	Matriks TOWS	108

4.3.2	Pemilihan Strategi Alternatif.....	110
4.4	Strategi Bersaing Generik Porter.....	115
4.4.1	Strategi Alternatif sebagai Aktivitas Nilai	116
4.4.2	Penambahan Aktivitas Usulan pada Rantai Nilai	117
BAB V	SIMPULAN	120
5.1	Simpulan.....	120
5.2	Implikasi	121
5.2.1	Implikasi Teoritis	121
5.2.2	Implikasi Praktis	122
5.3	Keterbatasan	122
5.4	Saran.....	123
DAFTAR	PUSTAKA	125
LAMPIRAN	129
	Transkrip Wawancara.....	130
	Foto-foto Kegiatan Observasi di NeuCentrIX.....	153