

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Lingkup Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Organisasi dan Budaya Organisasi	8
2.1.2 Struktur Organisasi Multidivisional.....	10
2.1.3 Strategi dan Manajemen Strategi	11
2.1.4 Tahapan Manajemen Strategi	12
2.1.5 Perubahan Organisasi.....	13
2.1.6 Manajemen Perubahan Model Kotter 8 Stages of Change	15
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Teori	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.3 Instrumen Penelitian	31

3.4	Metode Analisis Data	32
3.5	Profil Kasus	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Deskripsi Data	38
4.2	Strategi Manajemen Perubahan Kotter Langkah 1 – Menciptakan Rasa Urgensi.....	39
4.3	Strategi Manajemen Perubahan Kotter Langkah 2 – Membentuk Koalisi (Kelompok Kerja).....	45
4.4	Strategi Manajemen Perubahan Kotter Langkah 3 – Membangun Visi dan Strategi.....	51
4.5	Strategi Manajemen Perubahan Kotter Langkah 4 – Mengkomunikasikan Visi Perubahan.....	53
4.6	Strategi Manajemen Perubahan Kotter Langkah 5 – Memberdayakan Tindakan yang Menyeluruh.....	58
4.7	Strategi Manajemen Perubahan Kotter Langkah 6 – Menghasilkan Kemenangan Jangka Pendek	64
4.8	Strategi Manajemen Perubahan Kotter Langkah 7 – Mengkonsolidasikan Keuntungan dan Menghasilkan Lebih Banyak Perubahan.....	70
4.9	Strategi Manajemen Perubahan Kotter Langkah 8 – Menambatkan/ Melekatkan Perubahan.....	74
4.10	Upaya Perbaikan dan Persiapan Perubahan yang Perlu Dilakukan.....	74
4.11	Rancangan Strategi Implementasi Penanaman Budaya Organisasi Grup X untuk Kantor Cabang Indonesia	91
BAB V SIMPULAN		95
5.1	Simpulan.....	95
5.2	Implikasi	96
5.3	Keterbatasan	96
5.4	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN.....		101
Lampiran 1. Transkrip Wawancara Narasumber 01		101
Lampiran 2. Transkrip Wawancara Narasumber 02		106
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Narasumber 03		110
Lampiran 4. Transkrip Wawancara Narasumber 04		114
Lampiran 5. Contoh Kertas Kerja – Narasumber 03.....		119