

## DAFTAR ISI

PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Lingkup Penelitian .....	15
1.7 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II LANDASAN TEORI .....	16
2.1 Keterikatan Kerja .....	16
2.1.1 Pengertian Keterikatan Kerja.....	16
2.1.2 Aspek-aspek Keterikatan Kerja .....	18
2.2 Modal Psikologis.....	19
2.2.1 Pengertian Modal Psikologis .....	19
2.2.2 Aspek-aspek Modal Psikologis.....	20
2.3 Kinerja.....	22
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	24
2.4.1 Modal Psikologis dan Kinerja.....	24
2.4.2 Keterikatan Kerja sebagai Pemediasi Pengaruh Modal Psikologis terhadap Kinerja.....	25
2.5 Model Penelitian.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian .....	29
3.2 Populasi dan Sampel .....	29

3.3 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4 Definisi Operasional dan Instrumen Pengukuran Variabel .....	31
3.4.1 Keterikatan Kerja .....	32
3.4.2 Modal Psikologis .....	32
3.4.3 Kinerja .....	33
3.5 Uji Validitas .....	33
3.6 Uji Reliabilitas.....	34
3.7 Statistik Deskriptif.....	35
3.8 Analisis Data .....	36
3.9 Gambaran Umum Industri Perbankan di Jakarta .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Hasil Pengolahan Data .....	39
4.2 Karakteristik Responden .....	39
4.3 Hasil Pengujian Instrumen .....	41
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	41
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
4.4 Statistik Deskriptif.....	42
4.5 Pengujian Hipotesis.....	48
4.5.1 Hasil Pengujian Hipotesis 1 .....	49
4.5.2 Hasil Pengujian Hipotesis 2.....	49
4.6 Pembahasan .....	51
4.6.1 Modal Psikologis Berpengaruh Positif terhadap Kinerja .....	51
4.6.2 Keterikatan Kerja Memediasi Pengaruh Modal Psikologis terhadap Kinerja .....	54
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Implikasi Penelitian .....	56
5.2.1 Implikasi Akademis .....	56
5.2.2.Implikasi Praktis .....	57
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	60
5.4 Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA DENGAN KETERIKATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASIAN STUDI PADA KARYAWAN PERBANKAN DI JAKARTA YANG MELAKUKAN WORK FROM HOME (WFH)**

ENDAH WULAN SAFITRI, Reni Rosari, Dr., M.B.A.,

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

LAMPIRAN ..... 68