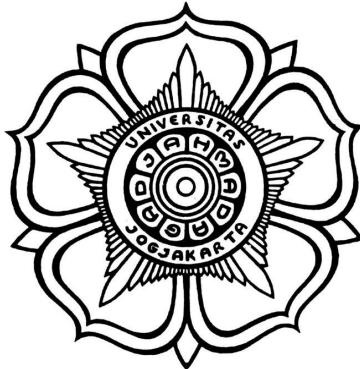


**ANALISIS PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT* PT BANK SYARIAH INDONESIA Tbk.  
(STUDI PADA PRODUK *CASH MANAGEMENT SYSTEM*)**

**Tesis**  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Cynitalia Benyamin**  
19/452653/PEK/25605

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2021**