

# PERAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP DISTRES PSIKOLOGIS DIMEDIASI OLEH RESILIENSI PADA TENAGA KESEHATAN PADA MASA PANDEMI COVID-19

**Abstract.** The total of Covid-19's positive cases in Indonesia keep increasing and resulting in the increase of healthcare workers' workload. The healthcare workers are reported having depression and anxiety symptoms from psychological distress they experienced. They also have lack of social support such as limited personal protective equipment, lack of time spent with family, and stigma from the public. The aim of this study was to determine the mediating role of resilience in relation between social support and psychological distress in healthcare workers in Indonesia. Resilience is described as individual's ability to face a stressful situation. This research was conducted online with survey method using K6 (Kessler-6) scale, MSPSS (Multidimensional Scale of Perceived Social Support), and CD-RISC (Connor-Davidson Resilience Scale). Data analysis using macro PROCESS from Hayes found that resilience has mediation role in relation between social support and psychological distress in Covid-19 hospital's healthcare worker.

**Keywords:** Covid-19, healthcare workers, psychological distress, resilience, social support

**Abstrak.** Peningkatan jumlah kasus Covid-19 di Indonesia menyebabkan beban kerja yang meningkat pula pada tenaga kesehatan (nakes). Nakes dilaporkan mengalami distres psikologis berupa gejala depresi dan kecemasan. Nakes juga kekurangan dukungan berupa keterbatasan alat pelindung diri, kurangnya waktu berkumpul dengan keluarga, dan stigma dari masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran mediasi dari resiliensi terhadap hubungan antara dukungan sosial dan distres psikologis pada nakes. Resiliensi digambarkan sebagai kemampuan individu dalam menghadapi situasi penuh tekanan. Penelitian dilakukan secara daring dengan metode survei menggunakan skala K6 (Kessler-6), MSPSS (Multidimensional Scale of Perceived Social Support), dan CD-RISC (Connor-Davidson Resilience Scale). Penelitian ini menggunakan metode analisis data dengan macro PROCESS dari Hayes pada program SPSS. Hasil analisis data menemukan bahwa resiliensi memiliki peran mediasi dalam hubungan antara dukungan sosial dengan distres psikologis pada nakes yang bekerja di rumah sakit rujukan Covid-19.

**Kata Kunci:** Covid-19, distres psikologis, dukungan sosial, resiliensi, tenaga kesehatan