

DAFTAR ISI

SURAT KETERANGAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Lingkup Penelitian.....	11
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Hotel.....	13
2.1.1.1 Definisi Hotel.....	13
2.1.1.2 Fungsi Hotel.....	14
2.1.1.3 Jenis Hotel.....	15
2.1.2 Kriteria pengelompokan hotel.....	18
2.1.2.1 Berdasarkan sistem penetapan tarif kamar (room rate).....	18
2.1.2.2 Berdasarkan harga kamar yang ditetapkan	18
2.1.2.3 Berdasarkan ukuran dan jumlah kamar	18
2.1.2.4 Berdasarkan struktur bangunan.....	19

2.1.2.5 Berdasarkan lokasi hotel	19
2.1.2.6 Berdasarkan jenis tamu yang menginap.....	20
2.1.2.7 Berdasarkan durasi menginap	20
2.1.3 Penggolongan hotel berbintang.....	21
2.1.4 Segmentasi industri perhotelan	23
2.1.5 Kamar Hotel.....	23
2.1.5.1 Definisi Kamar Hotel	23
2.1.5.2 Tujuan dan Fungsi Kamar Hotel	24
2.1.5.3 Klasifikasi kamar hotel	24
2.1.6 <i>Guest Amenities</i>	31
2.1.6.1 Pengertian Amenities	31
2.1.6.2 Jenis-jenis Amenities	32
2.1.6.3 Kategori Amenities	35
2.1.7 Persediaan	36
2.1.7.1 Pengertian Persediaan	36
2.1.7.2 Tujuan Pengelolaan Persediaan	37
2.1.7.3 Aspek dalam pengelolaan persediaan	37
2.1.7.4 Klasifikasi Persediaan	38
2.1.7.5 Biaya dalam Persediaan	38
2.1.8 Logika Fuzzy	39
2.1.8.1 Definisi.....	39
2.1.8.2 Jenis Metode Fuzzy.....	43
2.1.8.3 Operator dasar Zadeh untuk operasi himpunan fuzzy.....	47
2.1.8.4 Istilah dalam logika Fuzzy	48
2.1.9 Matrix Laboratory (MATLAB)	49
2.1.10 Fuzzy Logic Toolbox Matlab.....	51
2.2 Penelitian Terdahulu	53
2.3 Kerangka Penelitian	55
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Desain Penelitian.....	56
3.2 Metode Pengumpulan Data	56

3.3	Instrumen penelitian	58
3.4	Metode Analisis Data	58
3.4.1	Pengolahan data dengan perangkat lunak Matlab.....	58
3.4.2	Menghitung Nilai Total Biaya Persediaan	58
3.5	Profil Kasus	59
3.5.1	Profil Perusahaan	59
3.5.2	Identitas Perusahaan	63
3.5.3	Struktur Organisasi	64
3.5.4	Isu Utama dalam Kasus.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1	Deskripsi Data.....	67
4.1.1	Data Pasokan.....	69
4.1.2	Data Permintaan.....	73
4.2	Pembahasan	75
4.2.1	Logika <i>Fuzzy</i>	75
4.2.2	Pembentukan Himpunan <i>Fuzzy</i>	76
4.2.3	Implikasi	85
4.2.4	Agregasi	86
4.2.5	Defuzzifikasi	88
4.2.6	Diagram Surface	90
4.2.7	Perhitungan <i>Total Inventory Cost</i>	92
BAB V SIMPULAN		102
5.1	Simpulan	102
5.2	Implikasi.....	104
5.3	Keterbatasan	105
5.4	Saran	106
DAFTAR PUSTAKA		107
LAMPIRAN.....		110
PERNYATAAN CEK TATA BAHASA		143

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Bisnis Hotel dan Jumlah Kamar di Indonesia	4
Tabel 4.1 Jenis Guest Amenities Tahun 2020.....	69
Tabel 4.2 Data Pasokan Guest Amenities Tahun 2020.....	70
Tabel 4.3 Frekuensi Pemesanan Guest Amenities Tahun 2020	71
Tabel 4.4 Data Permintaan Guest Amenities Tahun 2020	73
Tabel 4.5 Data Persediaan Guest Amenities Tahun 2020.....	74
Tabel 4.6 Parameter Variabel Pasokan	78
Tabel 4.7 Parameter Variabel Permintaan	78
Tabel 4.8 Reorder Point dan Safety Stock Guest Amenities Tahun 2020	81
Tabel 4.9 Parameter Variabel Fuzzy Reorder Point.....	82
Tabel 4.10 Parameter Variabel Fuzzy Order Quantity.....	82
Tabel 4.11 Hasil Fuzzy Order Quantity dan Fuzzy Reorder Point Amenities Tahun 2020.....	89
Tabel 4.12 Frekuensi Pemesanan Tahun 2020.....	92
Tabel 4.13 Holding Cost Amenities Tahun 2020	95
Tabel 4.14 Rata-rata Persediaan Amenities Tahun 2020	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kamar Hotel	23
Gambar 2.2 Standard Room	25
Gambar 2.3 Superior Room	25
Gambar 2.4 Deluxe Room	26
Gambar 2.5 Junior Suite Room	27
Gambar 2.6 Suite Room	27
Gambar 2.7 Presidential Suite	28
Gambar 2.8 Single Room	29
Gambar 2.9 Twin Room	29
Gambar 2.10 Double room	30
Gambar 2.11 Family Room	31
Gambar 2.12 Guest Amenities	32
Gambar 2.13 Guest Information Folder	32
Gambar 2.14 Room Service Amenities	33
Gambar 2.15 Bathroom Amenities	34
Gambar 2.16 Model Fuzzy Sugeno Orde 1	44
Gambar 2.17 Lambang Perangkat Lunak Matlab	49
Gambar 2.18 Jenis GUI pada Fuzzy Logic Toolbox	52
Gambar 2.19 Fungsi Keanggotaan Trimf	52
Gambar 2.20 Fungsi Keanggotaan Trapmf	53
Gambar 2.21 Fungsi Keanggotaan Gaussmf	53
Gambar 3.1 Hotel Tara Yogyakarta	59
Gambar 3.2 Kamar yang Tersedia di Hotel Tara	60
Gambar 3.3 Fasilitas di Hotel Tara	61
Gambar 3.4 Ruang Meeting di Hotel Tara	62
Gambar 3.5 Struktur Organisasi di Hotel Tara Yogyakarta	64

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I. PANDUAN WAWANCARA DIVISI HOUSEKEEPING DAN ACCOUNTING	110
LAMPIRAN II. FUZZY INVENTORY CONTROL BATHGEL	111
LAMPIRAN III. FUZZY INVENTORY CONTROL DENTAL KIT	113
LAMPIRAN IV. FUZZY INVENTORY CONTROL KOPI	115
LAMPIRAN V. FUZZY INVENTORY CONTROL LAUNDRY BAG	117
LAMPIRAN VI. FUZZY INVENTORY CONTROL NOTEPAD	119
LAMPIRAN VII. FUZZY INVENTORY CONTROL PENSIL	122
LAMPIRAN VIII. FUZZY INVENTORY CONTROL SABUN BATANG	124
LAMPIRAN IX. FUZZY INVENTORY CONTROL SAMPO BOTOL	126
LAMPIRAN X. FUZZY INVENTORY CONTROL SHOWER CAP	128
LAMPIRAN XI. FUZZY INVENTORY CONTROL SLIPPER	130
LAMPIRAN XII. FUZZY INVENTORY CONTROL SUGAR	132
LAMPIRAN XIII. FUZZY INVENTORY CONTROL TEA	134
LAMPIRAN XIV. FUZZY INVENTORY CONTROL TISSUE BATHROOM	136
LAMPIRAN XV. FUZZY INVENTORY CONTROL TISSUE FACIAL	138
LAMPIRAN XVI. PERHITUNGAN TOTAL INVENTORY COST METODE FIC ...	140
LAMPIRAN XVII. GRAFIK TOTAL INVENTORY COST METODE FIC	140
LAMPIRAN XVIII. PERHITUNGAN TOTAL INVENTORY COST METODE ASUMSI	141
LAMPIRAN XIX. GRAFIK TOTAL INVENTORY COST METODE ASUMSI	141
LAMPIRAN XX. GRAFIK PERBANDINGAN TOTAL INVENTORY COST TIAP PRODUK ANTARA KEDUA METODE	142
LAMPIRAN XXI. PERBANDINGAN KESELURUHAN TOTAL INVENTORY COST ANTARA KEDUA METODE	142

DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

FIC	: Fuzzy Inventory Control
FIS	: Fuzzy Inference System
ROP	: Reorder Point
SS	: Safety Stock
FOQ	: Fuzzy Order Quantity
FRP	: Fuzzy Reorder Point
TIC	: Total Inventory Cost
LT	: Lead Time
H	: Holding Cost
S	: Ordering Cost
BPS	: Badan Pusat Statistik
TPK	: Tingkat Penghunian Kamar