

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	5
1.3.Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4.Tujuan Penelitian.....	9
1.5.Manfaat Penelitian.....	9
1.6.Sistematika Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1. Motivasi Pelayanan Publik (<i>Public Service Motivation</i>).....	11
2.1.1. Definisi Motivasi Pelayanan Publik	11
2.1.2. Motif Motivasi Pelayanan Publik	12
2.1.3. Ukuran Dimensi Motivasi Pelayanan Publik.....	13
2.2. <i>Love of Money</i>	14
2.2.1. Dimensi <i>Love of Money</i>	16
2.3. Perilaku Kerja Inovatif (<i>Innovative Work Behaviour</i>).....	17
2.4. Perumusan Hipotesis.....	19
2.4.1. Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Perilaku Kerja Inovatif.....	19
2.4.2. Pengaruh <i>Love of Money</i> Terhadap Perilaku Kerja Inovatif.....	21
2.5. Kerangka Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Model Penelitian.....	24
3.2. Populasi dan Sampel.....	24
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	26
3.4.1. Motivasi Pelayanan Publik.....	26
3.4.2. <i>Love of Money</i> (LOM).....	27
3.4.3. Perilaku Kerja Inovatif	27
3.5. Pengujian Instrumen Penelitian.....	28
3.6. Metode Analisis Data.....	30

3.7. Profil Direktorat Jenderal Pajak.....	31
3.7.1. Gambaran Umum.....	31
3.7.2. Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Pajak.....	31
3.7.3. Profil Kantor Wilayah DJP Jakarta Khusus.....	32
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	35
4.2. Profil Responden.....	36
4.3. Karakteristik Data Penelitian.....	38
4.4. Statistik Deskriptif dan Korelasi.....	40
4.5. Hasil Pengujian Instrumen.....	41
4.6. Hasil Analisis Regresi dan Pengujian Hipotesis.....	44
4.7. Pembahasan Uji Hipotesis.....	46
4.7.1. Hipotesis 1: Motivasi Pelayanan Publik Berpengaruh Positif terhadap Perilaku Kerja Inovatif Pegawai.....	47
4.7.2. Hipotesis 2: <i>Love of Money</i> Berpengaruh Positif terhadap Perilaku Kerja Inovatif Pegawai.....	49
BAB V SIMPULAN.....	51
5.1. Simpulan.....	51
5.2. Implikasi.....	51
5.2.1. Implikasi Teoritis.....	51
5.2.2. Implikasi Praktis.....	52
5.3. Keterbatasan.....	53
5.4. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

3.1. Profil Unit Kerja di bawah Kantor Wilayah DJP Jakarta Khusus.....	33
4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	36
4.2. Profil Responden.....	36
4.3. Statistik Deskriptif per Indikator.....	38
4.4. Statistik Deskriptif dan Korelasi.....	40
4.5. Hasil Model Pengukuran, Validitas, dan Reliabilitas.....	42
4.6. Validitas Diskriminan.....	43
4.7. Hasil Pengujian Hipotesis.....	45
4.8. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	46

DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Penelitian.....	23
3.1. Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Pajak.....	32
4.1. Hasil Pengujian Hipotesis.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2. Surat Persetujuan Riset.....	69