

**DESAIN *SERVICE BLUEPRINT* LAYANAN
PENYETORAN DAN PENARIKAN DANA MARGIN
PADA LEMBAGA KLIRING PERDAGANGAN
BERJANGKA KOMODITI**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh

Satrio Wiriawan

19/447817/PEK/25118

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2021