

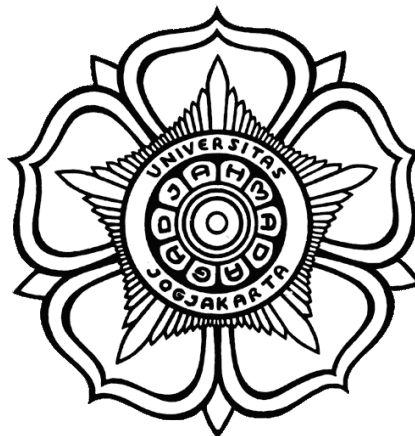
**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PADA LOYALITAS  
PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI:  
STUDI DI AHASS 7345**

**Tesis**

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Magister Manajemen



Diajukan oleh:

**Ulinnuha Racnal Pijar Anista**

19/447656/PEK/24957

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2021**