

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pariwisata alam.....	7
2.2 Pengunjung	8
2.2.1 Pengertian Pengunjung	8
2.2.2 Konsep Karakteristik Pengunjung	9
2.3 Kepuasan Pengunjung	12
2.3.1 Pengertian Kepuasan.....	12
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	13
2.3.3 Mengukur Kepuasan Pelanggan	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Lokasi dan waktu.....	16
3.2 Subjek Penelitian	17
3.3 Jenis dan Sumber Data	17
3.3.1. Data Primer	17
3.3.2. Data Sekunder	19
3.4 Pengumpulan data.....	19
3.5 Analisis Data.....	24
3.5.1 Analisis Karakteristik Pengunjung	24
3.5.2 Indeks Kepuasan Pengunjung (<i>Customer Satisfaction Index – CSI</i>)....	24
3.5.3 Analisis Hubungan Tingkat Kepuasan dan Karakteristik Pengunjung.	26
3.5.4 Strategi Pengelolaan Objek Wisata Alam Mojosemi <i>Forest Park</i>	27
BAB IV KONDISI UMUM LOKASI PENELITIAN	31
4.1 Sejarah dan Luas Kawasan	31
4.2 Kondisi Fisik Mojosemi Forest Park	33

4.3 Potensi Keanekaragaman Hayati	35
4.4 Sarana, Prasarana dan Aksesibilitas Objek Wisata	37
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
5.1 Karakteristik Pengunjung	46
5.1.1 Usia	47
5.1.2 Jenis kelamin.....	48
5.1.3 Asal Pengunjung	49
5.1.4 Tingkat Pendidikan	52
5.1.5 Bentuk Kunjungan	53
5.1.6 Tujuan Kunjungan	54
5.1.7 Motivasi Kunjungan	55
5.2 Kepuasan Pengunjung Objek Wisata Alam Mojosemi <i>Forest Park</i>	56
5.3 Hubungan Karakteristik dan Kepuasan Pengunjung	59
5.3.1 Uji <i>Chi-Square</i> Kepuasan dan Usia Pengunjung	59
5.3.2 Uji <i>Chi-Square</i> Kepuasan dan Jenis Kelamin Pengunjung	60
5.3.3 Uji <i>Chi-Square</i> Kepuasan dan Tingkat Pendidikan	61
5.3.4 Uji <i>Chi-Square</i> Kepuasan dan Asal Daerah Pengunjung	62
5.3.5 Uji <i>Chi-Square</i> Kepuasan dan Tujuan Kunjungan	63
5.3.6 Uji <i>Chi-Square</i> Kepuasan dan Bentuk Kunjungan	64
5.3.7. Uji <i>Chi-Square</i> Kepuasan dan Motivasi Kunjungan	65
5.4 Strategi Pengelolaan Objek Wisata Alam Mojosemi <i>Forest Park</i>	66
BAB VI Kesimpulan dan Saran	79
6.1 Kesimpulan.....	79
6.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah pengunjung Objek Wisata Alam Mojosemi Forest Park	3
Tabel 2. Segmen Jam Pengambilan Data Pengunjung.....	22
Tabel 3. Lokasi atau Spot Pengambilan Data	23
Tabel 4. Kriteria Tingkat Kepuasan	26
Tabel 5. Komposisi Usia Pengunjung Di Objek Wisata Alam Mojosemi Forest Park	47
Tabel 6. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 7. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Asal Kabupaten/Kota Pengunjung Objek Wisata Alam Mojosemi Forest Park.....	50
Tabel 8. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Asal Provinsi	51
Tabel 9. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Tabel 10. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Bentuk Kunjungan.....	54
Tabel 11. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Tujuan Kunjungan.....	54
Tabel 12. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Motivasi Kunjungan	56
Tabel 13. Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung	57
Tabel 14. Hasil Analisis Hubungan Kepuasan dan usia pengunjung.....	60
Tabel 15. Hasil Analisis Hubungan Kepuasan dan Jenis Kelamin	61
Tabel 16. Hasil Analisis Hubungan Kepuasan dan Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 17. Hasil Analisis Hubungan Kepuasan dan Asal Daerah	62
Tabel 18. Hasil Analisis Hubungan Kepuasan dan Tujuan Kunjungan	63
Tabel 19. Hasil Analisis Hubungan Kepuasan dan Bentuk Kunjungan	65
Tabel 20. Hasil Analisis Hubungan Kepuasan dan Motivasi Kunjungan	66
Tabel 21. Rata-Rata Skor Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peta Lokasi Penelitian	16
Gambar 2. Diagram Kartesius	29
Gambar 3. (A) Mushola dan (B) Tempat Wudhu di Objek Wisata Alam.....	38
Gambar 4. Tenda Desk Camp Mojosemi Forest Park	40
Gambar 5. Container Forest Camp.....	41
Gambar 6. Lawu Forast Camp	42
Gambar 7. Cafe Mojosemi Forest Park	43
Gambar 8. Jeep Adventure	44
Gambar 9. Dinosaurus Park Teater (Sumber: Data Primer,2021).....	44
Gambar 10. Fasilitas Toilet	45
Gambar 11. Fasilitas Tempat Sampah.....	45
Gambar 12. Hasil Diagram Kartesius.....	68
Gambar 13. Harga Tiket Atraksi Wisata	75