

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
INTISARI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT .....	Error! Bookmark not defined.i
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL .....	x

### BAB I

PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
1. Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
2. Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
3. Pertanyaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Bagaimana peranan pemimpin dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil), Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahragan (Disdikbudpora) dan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan (Dispersip) di kabupaten Bima? .....	Error! Bookmark not defined.
4. Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1. Mengetahui peran pemimpin di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil), Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahragan (Disdikbudpersi) dan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan (Dispersip) di kabupaten Bima. ....	Error! Bookmark not defined.
2. Mengetahui hal-hal apa saja yang di terapkan oleh pemimpin untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. ....	Error! Bookmark not defined.
5. Manfaat Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.

### BAB II

TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
1. Kajian Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1.1.Peranan Kepemimpin .....	Error! Bookmark not defined.
1.2.Kualitas Pelayanan Publik .....	Error! Bookmark not defined.
2. Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark not defined.

3. Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
------------------------	------------------------------

### **BAB III**

METODE PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
-------------------------	------------------------------

A. Jenis Dan Rancangan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
---	------------------------------

B. Lokasi dan Subjek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
---------------------------------------	------------------------------

C. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data...	Error! Bookmark not defined.
--	------------------------------

D. Definisi Operasional Variabel .....	Error! Bookmark not defined.
--	------------------------------

E. Tahapan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
-----------------------------	------------------------------

F. Etika Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
--------------------------	------------------------------

G. Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
------------------------	------------------------------

### **BAB IV**

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
---------------------------	------------------------------

A. Hasil Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
---------------------------	------------------------------

1. Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
----------------------	------------------------------

2. Kualitas Pelayanan Publik .....	65
------------------------------------	----

3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik.....	73
---	----

B. PEMBAHASAN.....	80
--------------------	----

Peranan Kepemimpinan Terhadap Kualitas Pelayanan Publik.....	80
--	----

### **BAB V**

PENUTUP .....	Error! Bookmark not defined.
---------------	------------------------------

A. Kesimpulan .....	Error! Bookmark not defined.
---------------------	------------------------------

B. Saran .....	Error! Bookmark not defined.
----------------	------------------------------

DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
---------------------	------------------------------