

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	ii
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b>	iii
<b>NASKAH SOAL TUGAS AKHIR</b>	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xiii
<b>INTISARI</b>	xiv
<b>ABSTRACT</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Asumsi dan Batasan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	13
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	19
3.1. Sistem Informasi Berbasis Internet	19
3.1.1. Sistem terintegrasi UGM (SIMASTER)	20
3.2. Usabilitas, <i>User Experience</i> (UX), dan <i>User Interface</i> (UI)	28
3.2.1. Prinsip perancangan <i>user interface</i>	31
3.2.2. Tahap-tahap dalam perancangan <i>user interface</i>	32
3.3. Metode <i>User-Centered Design</i> (UCD)	34
	vii

3.4. Teori Evaluasi	36
3.4.1. <i>Focus Group Discussion</i> (FGD)	37
3.4.2. <i>System Usability Scale</i> (SUS)	39
3.5. Teori <i>Sampling</i>	41
3.6. Uji Pilot	42
3.7. Diagram Afinitas	43
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	45
4.1. Objek Penelitian	45
4.2. Lokasi Penelitian	45
4.3. Alat Penelitian	45
4.4. Tahapan Penelitian	46
4.4.1. Fase 1 – <i>Understand context of user</i>	48
4.4.2. Fase 2 – <i>Specify user requirements</i>	50
4.4.3. Fase 3 – <i>Design solutions</i>	51
4.4.4. Fase 4 – <i>Evaluate designs</i>	52
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	54
5.1. Fase 1 – <i>Understand Context of User</i>	54
5.1.1. Profil partisipan FGD	54
5.1.2. Hasil uji pilot	55
5.2. Fase 2 – <i>Specify User Requirements</i>	57
5.2.1. Analisis FGD diagram afinitas	57
5.2.2. Solusi FGD diagram afinitas	59
5.3. Fase 3 – <i>Design Solutions</i>	60
5.3.1. Hasil rancangan <i>sitemap</i>	61
5.3.2. Hasil rancangan <i>wireframes</i>	71

5.3.3. Hasil rancangan <i>mockup</i> UI baru	75
5.4. Fase 4 – <i>Evaluate Designs</i>	89
5.4.1. Data kuisioner SUS	89
5.4.2. Analisis data kuisioner SUS	90
<b>BAB VI PENUTUP</b>	91
6.1. Kesimpulan	91
6.2. Saran	95
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	96
<b>LAMPIRAN</b>	99