

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Jual Beli	12
1. Pengertian Perjanjian	12
2. Pengertian Jual Beli.....	12
3. Syarat Sah Jual Beli	14
4. Unsur-Unsur Perjanjian Jual Beli	14
5. Asas-Asas Perjanjian Jual Beli.....	18
6. Hak dan Kewajiban Penjual dan Pembeli	20
7. Sistem Pembayaran dalam Perjanjian Jual Beli	21
B. Tinjauan Umum tentang <i>E-Commerce</i>	27
1. Pengertian <i>E-Commerce</i>	27
2. Jenis-Jenis dalam <i>E-Commerce</i>	28
3. Syarat Sah Perjanjian Jual Beli melalui <i>E-Commerce</i>	29
C. Tinjauan Umum tentang Pengangkutan	30
1. Pengertian Pengangkutan	30
2. Perjanjian Pengangkutan.....	30
3. Jasa Ekspediter.....	32
D. Tinjauan Umum tentang <i>Cash On Delivery</i> (COD).....	33



E. Pelindungan Hukum Konsumen	34
1. Pelindungan Hukum.....	34
2. Pengertian Konsumen	35
3. Pelindungan Konsumen	37
4. Asas dan Tujuan Pelindungan Konsumen	37
5. Pelaku Usaha.....	41
F. Tinjauan Umum tentang Tanggung Jawab	43
1. Pengertian Tanggung Jawab	43
2. Prinsip-prinsip Tanggung Jawab.....	44
3. Hubungan Hukum antara Pelaku Usaha dan Konsumen Pengangkutan... 48	
 BAB III METODE PENELITIAN	 50
A. Jenis Penelitian.....	50
B. Metode Pengumpulan Data	50
1. Penelitian Kepustakaan	50
a. Bahan	51
b. Cara Pengumpulan.....	53
2. Penelitian Lapangan	53
a. Lokasi Penelitian	53
b. Teknik Pengambilan Sampel	53
c. Subjek Penelitian	54
d. Cara dan Alat Pengumpulan Data.....	55
C. Analisis Data	55
D. Jalannya penelitian	56
E. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasi	57
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 58
A. Pertanggungjawaban Jasa Ekspedisi Dalam Gagalnya Pengiriman Barang Pada Transaksi Jual Beli <i>Online</i> Melalui (<i>Cash On Delivery</i>) COD	58
B. Pelindungan Hukum Terhadap Konsumen Dan Penjual Online Dalam Gagalnya Pengiriman Barang Jual Beli <i>Online</i> Melalui (<i>Cash On Delivery</i>) COD	73



**PELINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM JUAL BELI ONLINE MELALUI SISTEM PEMBAYARAN
CASH ON DELIVERY (COD)**

ATAS KEGAGALAN PENGIRIMAN BARANG OLEH JASA EKSPEDISI

ALI MAHBUB, Irna Nurhayati, S.H., M.Hum, LL.M. Ph.D.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

BAB V PENUTUP 89

A. Kesimpulan 89

B. Saran..... 91

DAFTAR PUSTAKA