

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
Abstrak	xvi
Abstract.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
1. Tujuan Umum:	11
2. Tujuan Khusus:.....	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Keaslian Penelitian	12
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Telaah Pustaka	17
1. Keselamatan Pasien.....	17
2. Upaya Untuk Mendeteksi Kejadian Insiden Di Rumah Sakit.....	20
3. Rekam Medis untuk Mendukung Keselamatan Pasien.....	22
4. Pengelolaan Laporan Insiden.....	23
5. Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Pelaporan Insiden	39
6. Unsur Manajemen dalam Organisasi.....	39
7. Karakteristik Pelaporan Insiden yang Sukses untuk Pembelajaran.....	41

8. Pengembangan Sistem Informasi Elektronik	41
B. Landasan Teori	46
C. Kerangka Teori.....	48
D. Kerangka Konsep Penelitian	49
E. Pertanyaan Penelitian	49
BAB III	51
METODE PENELITIAN	51
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	51
1. Penelitian Tahap Pertama	51
2. Penelitian Tahap Kedua	52
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	55
C. Subjek dan Objek Penelitian	56
D. Cara Pengumpulan Data	57
1. Penelitian Tahap Pertama	57
2. Penelitian Tahap Kedua.....	57
E. Alat Pengumpulan Data	58
1. Penelitian Tahap Pertama	58
2. Penelitian Tahap Kedua.....	58
F. Uji Validitas Instrument Penelitian.....	58
G. Variabel Penelitian	59
H. Definisi Operasional.....	60
I. Prosedur Penelitian	65
1. Tahap Persiapan Penelitian.....	66
2. Tahap Pelaksanaan Penelitian, terdiri dari 3 tahap penelitian:	67
3. Tahap Analisis Data, menggunakan 2 metode analisis:	68
J. Etika Penelitian.....	68
K. Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB IV.....	71
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Hasil Penelitian	71
1. Sistem Pelaporan Insiden	71
2. Pengembangan Sistem Elektronik Pelaporan Insiden	109

B. Pembahasan	136
1. Sistem Pelaporan Insiden	136
2. Pengembangan Sistem Elektronik Untuk Pelaporan Insiden.....	164
BAB V.....	177
KESIMPULAN DAN SARAN	177
A. Kesimpulan	177
B. Saran.....	179
RINGKASAN.....	180
DAFTAR PUSTAKA.....	206
L A M P I R A N	216