

## DAFTAR PUSTAKA

- Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. 2019. *Rencana Pembangunan Jangka Menengah (RPJMN) 2020-2024*. Kementrian PPN/Bapepenas.
- Badan Pusat Statistik. 2017. *Kajian Data Pasar Wisatawan Nusantara*. Dari <https://www.bps.go.id/>, diakses pada Juli 2020.
- Bank Indonesia. 2018. *Laporan Neraca Pembayaran Indonesia 2018*. Dari [www.bi.go.id](http://www.bi.go.id), diakses pada Juli 2020.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Moleong, Lexy J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Kasmir. 2010. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Irfan, Arifin. 2012. *Memahami Alur Kerja Produk Cetak (Paket Pembelajaran Buklet Elektronik Bagi Mahasiswa Peserta Mata Kuliah Grafika Program Studi Desain Komunikasi Visual Fakultas Seni dan Desain Universitas Negeri Makassar)*. Universitas Negeri Makassar.
- Nugraha, Arya. 2020. *Proses Alur Kerja Video Editor Di Gridoto*. Internship Thesis: Universitas Multimedia Nusantara.
- Manularang, 2008. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Penerbangan PT. Garuda Indonesia Airlines di Bandara Polonia Medan*. Universitas Sumatera Utara.
- Ratminto, Atik, 2005. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- A.S Moenir, 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bandung: PT Bhumi Aksara.