

**PENGEMBANGAN LAYANAN *CHATBOT*
MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* RASA UNTUK
APLIKASI *E-COMMERCE***

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Fransiskus Adi Hariningtyas

17/413899/TK/46339

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO DAN TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2021