UNIVERSITAS
GADJAH MADA

STUDI LITERATUR: FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
YUNI PUSPITASARI, Dian Budi Santoso, SKM., M.P.H
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRAK

Latar Belakang: Indikator rumah sakit yang baik adalah rekam medis yang lengkap, tepat dan akurat. Menurut PMK RS No 129 tahun 2008 pengembalian rekam medis harus < 24 jam setelah pasien pulang dnegan kelengkapan 100%. Keterlambatan pengembalian >2x24 jam akan menghambat kegiatan selanjutnya, yaitu assembling, koding, analisis, verifikasi klaim BPJS serta hilang atau rusak.
Tujuan: Menganalisis faktor penyebab keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap rumah sakit di Indonesia.
Metode: Jenis penelitian dengan metode studi literatur. Seleksi dilakukan melalui skrining judul dan abstrak, skrining artikel *fulltext* menggunaka*n Google Scholar.* Hasil akhir digunakan lima artikel penelitian.
Hasil: Hasil studi terhadap lima penelitian persentase tertinggi keterlambatan pengembalian 98,50% dan paling rendah adalah 38%. Faktor penyebabnya adalah keterbatasan waktu dan kesibukan dokter sehingga rekam medis belum diisi lengkap, pemahaman serta kesadaran tanggung jawab tenaga kesehatan dalam mematuhi SPO berkas kembali <2x24 jam setelah pelayanan pasien, kurangnya petugas distribusi, jarak antara ruang rawat inap dan ruang rekam medis yang jauh, dan belum dilaksanakan *reward* dan *punishment*.
Kesimpulan: Keterlambatan pengembalian rekam medis masih terjadi sehingga sebaiknya ditanggulangi dengan cara dilakukan sosialisasi SPO tentang waktu pengembalian dan kelengkapan dokumen rekam medis rawat inap <2x24jam, serta menambah SDM distribusi rekam medis.
Kata Kunci : Faktor, Keterlambatan Pengembalian, Rekam Medis Rawat Inap, Rumah Sakit .

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

STUDI LITERATUR: FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
YUNI PUSPITASARI, Dian Budi Santoso, SKM., M.P.H
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

Background: *An indicator of a good hospital is a complete, precise and accurate medical record. According to PMK Hospital No. 129 of 2008 the return of medical records must be < 24 hours after the patient returns home with 100% completeness. Delays in returning >2x24 hours will hinder further activities, namely assembling, coding, analyzing, verifying BPJS claims and being lost or damaged.*
Objective: *To analyze the factors that cause delays in returning inpatient medical records in hospitals in Indonesia.*
Methods: *This type of research uses the literature study method. Selection is done through title and abstract screening, fulltext article screening using Google Scholar. The final results used five studies*
Results: *The results of the five studies have the highest percentage of late returns 98.50% and the lowest is 38%. Factors that cause: limited time and busyness of doctors so that medical records have not been filled out completely, understanding and awareness of the responsibility of health workers in complying with SPO files returned <2x24 hours after patient service, lack of distribution officers, distance between inpatient rooms and medical record rooms that are far and rewards and punishments have not been implemented.*
Conclusion: *Late returns should be socialized with SPO regarding return time and completeness of hospitalized medical record documents <2x24 hours, increasing the distribution of medical record human resources.*
Keywords: *Factors, Late Returns, Inpatient Medical Records, Hospitals.*