

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xxii
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Dasar Teori.....	6
2.2.1 <i>Business Intelligence</i>	6
2.2.2 <i>Dashboard</i>	7
2.2.3 Microsoft Excel	9
2.2.4 Power BI	10



2.2.5	<i>Rapid Application Development</i>	15
2.2.6	Metode <i>Black Box</i>	17
2.2.7	ETL (<i>Extract, Transform, Load</i>)	17
BAB III METODE PENELITIAN.....		19
3.1	Alat dan Bahan	19
3.1.1	Alat Penelitian	19
3.1.2	Bahan Penelitian.....	20
3.2	Alur Penelitian	21
3.2.1	Studi Literatur.....	21
3.2.2	Identifikasi Persyaratan.....	21
3.2.3	Perancangan Sistem	22
3.2.4	Pengembangan Sistem	26
3.2.5	Pemilihan <i>Dashboard</i>	26
3.2.6	Evaluasi.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		288
4.1	Arsitektur Sistem.....	288
4.2	Pengembangan Sistem.....	28
4.2.1.	Pengolahan Data Tidak Terstruktur	29
4.2.2.	<i>Dashboard</i> Visualisasi	36
4.3	Evaluasi	55
4.3.1	Pengujian <i>Black Box</i>	55
4.3.2	Proses Bisnis dengan <i>Dashboard</i>	57
4.4	Kelebihan dan Kekurangan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN		64