

Daftar Isi

Lembar Pengesahan.....	i
Surat Pernyataan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel	ix
Intisari.....	x
Abstrack.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Tinjauan Pustaka	13
1.5.1 Penelitian Terdahulu terkait Topik Penelitian.....	13
1.5.2 Pembaharuan	18
1.6 Landasan Teori.....	19
1.6.1 Teori Affirmative Action.....	20
1.6.2 Teori Pemberdayaan.....	22
1.7 Metode Penelitian.....	29
1.7.1 Jenis Penelitian	29
1.7.2 Lokasi Penelitian	31
1.7.3 Jenis dan Sumber Data	31
1.7.4 Teknik Pemilihan dan Pengumpulan Data	32
1.7.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	36
1.8 Sistematika Penulisan.....	37
BAB II PROFIL SUNYI HOUSE OF COFFEE AND HOPE.....	40
2.1 Potret Sunyi House of Coffee and Hope sebagai Kafe Inklusif.....	40
2.2 Struktur Pengurus dan Penggagas Sunyi House of Coffee and Hope	42
2.3 Latar Belakang Berdiri dan Perjalanan Sunyi House of Coffee and Hope	44
2.4 Visi dan Misi yang Dibangun Sunyi House of Coffee and Hope	49
2.5 Kebijakan Perekrutan Tenaga Kerja Sunyi House of Coffee and Hope	52
2.6 Profil Barista Penyandang Disabilitas di Sunyi House of Coffee and Hope	54
2.7 Potensi dan Masa Depan Sunyi House of Coffee and Hope	61



**BAB III PERAN SUNYI HOUSE OF COFFEE AND HOPE DALAM
MENYETARAKAN PENYANDANG DISABILITAS 64**

**3.1 Peran dan Upaya Sunyi House of Coffee and Hope untuk Menyebarkan Nilai
Inklusi Bagi Penyandang Disabilitas..... 64**

3.1.1 Merealisasikan Wacana Kesetaraan Diawali dengan Nilai Visi dan Misi 65

3.1.2 Fasilitas Sunyi House of Coffee and Hope yang Ramah Disabilitas 67

3.1.3 Lingkungan kerja Sunyi House of Coffee and Hope yang Supportif dan Nyaman
..... 70

3.1.4 Penggunaan Bahasa Komunikasi di Sunyi House of Coffee and Hope 73

3.1.5 Bersama Tropicana Slim, Sunyi Coffee Representasikan Tuli Berkespresi dan
Sampaikan Aspirasi Melalui Bermain Peran di Mini Series 76

3.1.6 Berbagai Event Sunyi Ajak Masyarakat Sekitar Suarakan Nilai Inklusivitas..... 78

**3.2 *Self Tracking* Barista Penyandang Disabilitas Sebagai Upaya Mandiri Penyetaraan Diri
..... 83**

3.2.1 Penyuguhan Konten Informasi dan Edukasi Barista Sunyi Sebagai Media
Sounding Kesetaraan 85

3.2.2 Mulai dari Komunitas Gerkatina Kepemudaan, Barista Sunyi Aktif sebagai
Pembicara Webinar *Aktivism Disability* 89

3.2.3 Barista Sunyi Coffee Berperan dalam Pengajaran Bahasa Isyarat 93

**3.3 Ragam Upaya Sunyi House of Coffee and Hope untuk Mengembangkan Kemampuan
dan Kemandirian Barista Disabilitas 94**

3.3.1 Sunyi Academy sebagai Sarana Pelatihan dan Edukasi Masyarakat 95

3.3.2 Pelatihan Barista dan Magang Terbuka untuk Penyandang Disabilitas 97

**3.4 Strategi dan Orientasi yang Disusun untuk Mengembangkan Sunyi House of Coffee
and Hope 100**

3.4.1 Bekerjasama dengan MULA Kota Tua Jakarta dalam Mendirikan Ruang Ngopi
yang Inklusif..... 101

3.4.2 Perekrutan Karyawan dan Barista Khusus untuk Penyandang Disabilitas 107

3.4.3 Taktik dan Orientasi yang dibangun Sunyi House of Coffee and Hope 111

3.4.4 Memperbanyak Cabang Sunyi Coffee demi Memperluas Peluang dan
Kesempatan Kerja untuk Penyandang Disabilitas..... 113

3.4.5 Memperluas Usaha dengan Memanfaatkan Berbagai Platform Termasuk Sosial
Media..... 116

**BAB IV SUNYI HOUSE OF COFFEE AND HOPE DALAM MEWUJUDKAN
WACANA KESETARAAN BAGI PENYANDANG DISABILITAS 119**

4.1 Barista Sunyi House of Coffee and Hope yang Mandiri dan Memiliki Kemampuan.. 119

4.1.1 Kinerja Barista Sunyi Coffee dalam Melayani Customers 120

4.1.2 Barista Sunyi House of Coffee and Hope Membuat dan Meracik Menu Baru.. 124

4.1.3 Kemauan Pribadi : Potensi Kekuatan dari Penyandang Disabilitas untuk
Memberdayakan Diri..... 126

4.2 Pengakuan Sosial : Barista Penyandang Disabilitas Memiliki Kinerja yang Setara.... 129



4.3 Barista yang Berdaya Melalui Sunyi House of Coffee and Hope.....	134
4.4 Hasil <i>Empowerment</i> Melalui Sunyi House of Coffee and Hope.....	137
4.4.1 Peningkatan Semangat dan Keinginan Belajar Barista Penyandang Disabilitas	138
4.4.2 Peningkatan Pendapatan Ekonomi Barista Sunyi	141
4.4.3 Peningkatan Kesejahteraan dan Kepercayaan Diri Barista di Sunyi House of Coffee and Hope.....	142
4.5 Perspektif Pengunjung Terhadap Barista Sunyi House of Coffee and Hope.....	143
4.5.1 Tanggapan Founder Terhadap Barista Sunyi	144
4.5.2 Tanggapan Pengunjung dan Masyarakat Terhadap Barista Sunyi.....	146
4.5.3 Aspek Kesadaran Masyarakat dan Kerentan Barista Sunyi	150
BAB V	153
5.1 Kesimpulan.....	153
5.2 Catatan Kritis.....	156
5.3 Saran.....	158
Daftar Pustaka	160