

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Lingkup Penelitian .....	8
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Aplikasi Layanan Pesan Antar Makanan secara Daring.....	9
2.1.2 Tampilan Visual dan Keinformatifan Menu .....	11
2.1.3 Persepsi Risiko .....	13
2.1.4 Persepsi Kenyamanan .....	15
2.1.5 Keinginan Konsumen akan Makanan.....	17
2.1.6 Niat beli .....	17
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	19
2.2.1 Pengaruh antara Tampilan Visual Menu dan Keinginan Konsumen akan Makanan ..	19

2.2.2 Pengaruh antara Keinformatifan Menu dengan Keinginan konsumen akan makanan .....	20
2.2.3 Pengaruh antara Persepsi Risiko Covid-19 dengan Keinginan konsumen akan makanan.....	21
2.2.4 Pengaruh antara Persepsi Risiko Covid-19 dengan Persepsi kenyamanan konsumen dalam memesan makanan secara daring .....	22
2.2.5 Pengaruh antara Keinginan konsumen akan makanan dan Niat beli.....	22
2.2.6 Pengaruh antara Persepsi kenyamanan konsumen dalam memesan makanan secara daring dengan Niat beli .....	23
2.3 Model Penelitian .....	24
<b>BAB III.....</b>	<b>25</b>
<b>Metode Penelitian .....</b>	<b>25</b>
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran .....	26
3.2.1 Tampilan Visual Menu .....	26
3.2.2 Keinformatifan Menu .....	26
3.2.3 Persepsi Risiko Covid-19.....	27
3.2.4 Keinginan Konsumen akan Makanan.....	28
3.2.5 Persepsi Kenyamanan Dalam Memesan Makanan Secara Daring .....	28
3.2.6 Niat Beli .....	29
3.3 Desain Pengambilan Sampel .....	30
3.3.1 Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.3.2 Populasi .....	30
3.3.3 Unit Sampel .....	31
3.3.4 Ukuran Sampel .....	32
3.4 Objek Penelitian .....	32
3.4.1 Gofood.....	32
3.4.2 Grabfood .....	35
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.6 Instrumen Penelitian .....	38
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian .....	38
3.7.1 Uji Validitas.....	38
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	39
3.8 Metode Analisis Data .....	40

3.8.1 Metode Analisis Data dan Pengembangan Formulasi .....	40
3.8.2 Model Regresi Linear .....	40
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.9.1 Uji Normalitas.....	41
3.9.2 Uji Multikolinearitas .....	41
3.10 Uji <i>Goodness of fit</i> .....	42
3.10.1 Uji T .....	42
3.10.2 Uji F .....	43
3.11 Tingkat Signifikansi .....	43
3.12 Prosedur Pengujian Hipotesis.....	44
<b>BAB IV .....</b>	<b>45</b>
<b>Analisis Data dan Pembahasan .....</b>	<b>45</b>
4.1 Hasil Pengumpulan data.....	45
4.2 Profil Responden .....	46
4.3 Pengujian Instrument Penelitian .....	49
4.3.1 Uji Validitas.....	49
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	51
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.1 Uji Normalitas.....	52
4.4.4 Uji Multikolinariatas .....	53
4.5 Statistik Deskriptif .....	55
4.6 Korelasi Antar Variabel.....	57
4.7 Model Regresi I.....	58
4.7.1 <i>Adjusted R square</i> Model I.....	58
4.7.2 Uji F Model I .....	59
4.7.3 Uji t Model I.....	60
4.8 Model Regresi II.....	62
4.8.1 <i>Adjusted R square</i> Model II.....	62
4.8.2 Uji t Model II.....	63
4.9 Model Regresi III.....	65
4.9.1 Koefisien Determinasi Model III .....	65
4.9.2 Uji F Model III .....	66
4.10 Pengujian Hipotesis .....	69

4.10.1 Hipotesis Pertama (H1).....	69
4.10.2 Hipotesis kedua (H2) .....	70
4.10.3 Hipotesis ketiga (H3) .....	71
4.10.4 Hipotesis keempat (H4) .....	72
4.10.5 Hipotesis kelima (H5).....	73
4.10.6 Hipotesis keenam (H6) .....	73
4.11 Ringkasan Pengujian Hipotesis .....	75
<b>BAB V .....</b>	<b>77</b>
<b>Kesimpulan.....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Implikasi Manajerial .....	80
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	82
5.4 Saran Penelitian Selanjutnya .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>90</b>