

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, L. 2016. "Dasar-dasar Kebijakan Publik". Bandung: Alfabeta
- Ansell, C., dan Gash, A. 2007. "Collaborative Governance in Theory and Practice". *Journal of Public Administration Research and Theory*, vol. 18, no. 4, hlm. 543-571
- Arman, M. R. 2015. "Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Organisasi PT. Bank Riau Kepri Cabang Utama Pekanbaru". *Jom FISIP* vol. 2, No. 2, hlm 1-10
- Burgess, R. G. 1982. "Field Research: a Sourcebook and Field Manual". London: Unwin Hyman.
- Campbell. 1989. "Riset dalam Efektivitas Organisasi". Terjemahan Sahat Simammora. Jakarta: Erlangga.
- Cresswell, J. W. 2016. "Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran." Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Dunn, William N. 2003. "Analisis Kebijakan Publik." Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dongoran, J. 2001. "Komitmen organisasional: Dua Sisi Sebuah Koin". *Dian Ekonomi*, Vol. 7, No. 1, hal. 35-56.
- Dwiyanto, A. 1999. "Evaluasi Program dan Kebijakan Pemerintah" (Makalah pada Pelatihan Teknik dan Manajemen Kebijaksanaan Publik University Gadjah Mada Angkatan II) MAP UGM, Jakarta.
- Edward III, George C. 1980. "Implementing Public Policy". Washington DC:

Congressional Quarterly Press

Fauzi, A. 2015. "Data Pengguna Smartphone dan Sosial Media 2015" diakses dari <http://lembing.com/da-pengguna-smartphone-dan-social-media-2015/>

Firdaus, Khonita. 2017. "Efektivitas Layanan Mobile Application mLibrary di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada" Skripsi. Surabaya: Universitas Airlangga diakses dari <http://repository.unair.ac.id/id/eprint/66985>

Geronimo FM. 2020. "Sosialisasi dan Implementasi Jogja Pass" diakses 16 September 2020 dari [jogjastreamers.com](http://jogjastreamers.com)

Grindle, M. S. 1980. "Politics and Policy Implementation in The Third World". New Jersey: Princeton University Press

Handayani, S. 2006. "Pengantar studi administrasi". Jakarta: Gunung Agung

Hastuti, U. N. 2001. "Lapangan Penelitian Efektivitas Komputerisasi Perpustakaan dalam Peningkatan Layanan OPAC di Perpustakaan Universitas Dr. Soetomo Surabaya". Skripsi. Surabaya: PSTP- FISIP UNAIR

Herdiana, D. (2020). "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBATAAN SOSIAL BERSKALA BESAR (PSBB) SEBAGAI UPAYA PENANGGULANGAN CORONA VIRUS DISEASE 2019 (COVID-19)".

*Jurnal Administrasi Publik*, 2(2). doi:10.23969/decision.v2i2.2978

Hill, M., dan Hupe, P. 2002. "Implementing Public Policy: Governance in Theory and Practice". London: Sage Publication diakses dari <http://en.bookfi.net/book/1065459>

Kompas. 2021. "Tanda Masyarakat Alami Kejenuhan Pandemi" diakses dari

<https://lifestyle.kompas.com/read/2021/03/24/172835220/tanda-masyarakat-alami-kejenuhan-pandemi?page=all>

Lumbanraja, A. D. 2020. "Urgensi Transformasi Pelayanan Publik melalui e-Government Pada New Normal dan Reformasi Regulasi Birokrasi". *Administrative Law & Governance Journal*. Vol. 3, Issue. 2, hal 2671-2781

Murti, G., 2017. "Analisis Keberhasilan Program Pengaduan Rakyat Online (PRO) Denpasar+". Skripsi. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada

Nielsen, J. 2012. "Usability 101: Introduction to usability". Alertbox. diakses dari <http://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>.

Nugroho, Riant. 2008. "Public Policy". Jakarta : PT. Elex Media Komputindo

Nugroho, R. & Japariato, E. 2013. "Pengaruh People, Physical Evidence, Product, Promotion, Price dan Place terhadap Tingkat Kunjungan di Kafe Coffe Cozies Surabaya". *Jurnal Manajemen Pemasaran Petra*. Vol. 1, No. 2, (2013) 1-9

Pemerintah Daerah DIY. 2020. "Data Terkait Covid-19 di DI Yogyakarta".

[corona.jogjaprov.go.id](https://corona.jogjaprov.go.id). Diakses 18 September 2020.

<https://corona.jogjaprov.go.id/data-statistik>

Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Virus Disease (COVID-19)

Purwanto, E. A. 2005. “Pelayanan Publik Partisipatif”. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

Purwanto, E. A., dan Sulistyastuti, D. R. 2012. “Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia.” Yogyakarta: Gava Media

Pressman, R. S. 2012. “Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi Edisi 7 (Buku Satu)” Yogyakarta: Penerbit Andi

Prihantoro, A. 2012. “Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, dan Komitmen” *Journal of Value Added : Majalah Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 8, No. 2, hlm 78-98

Rachmawati, T. 2015. “Kepatuhan Kelompok Sasaran sebagai Penentu Keberhasilan Implementasi Kebijakan: Studi Kasus Implementasi PERDA Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2011 tentang Penataan dan Pembinaan Pedagang Kaki Lima”. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 1(2), 27–36.

Randa, H. D. 2018. “Evaluasi Efektivitas Penerapan Aplikasi E-Office di Pemerintah Provinsi Riau.” Tesis. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada diakses dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/155271>

Santoso, I. 2010. “Interaksi Manusia dan Komputer” Yogyakarta: Penerbit Andi

Siswadi, E. 2012. “Birokrasi Masa Depan Menuju Tata Kelola Pemerintah Yang Efektif dan Prima.” Bandung: Mutiara Press.

Soekamto, S. 1983. "Efektivitas Hukum dan Penerapan Sanksi". Bandung: CV.

Ramadja Karya

Sudaryono. 2018. "Metodologi Penelitian". Depok: PT RajaGrafindo Persada

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B. Bandung:

Alfabeta

Sunggono, B. 1994. "Hukum dan Kebijakan Publik". Jakarta: Sinar Grafika

Sukmadinata, N. S. 2009. "Metode Penelitian Pendidikan" Bandung: Remaja

Supriyanto, R.A. 2000. "Sistem Pengendalian Manajemen." Yogyakarta: BPFE

Tinolah, R. S. 2016. "Kebijakan Publik yang Tidak Terimplementasikan: Studi

Kasus Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan pada Perubahan Kepemilikan Angkutan Umum Milik Perseorangan Menjadi Badan Hukum di Surabaya". *Kebijakan dan Manajemen Publik*, Vol. 4, No. 1, hlm 1-11

Vedung, E. 2009. "Public Policy and Program Evaluation". New Brunswick (USA) and London (UK): Transaction Publisher

Wahab, S. A. 2014. "Analisis Kebijakan: Dari Formulasi Ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik". Jakarta: Bumi Aksara

Weaver, R. K. (2009). "Target Compliance: The Final Frontier of Policy Implementation". *Issues in Governance Studies*, (27). Retrieved from

[https://www.brookings.edu/wpcontent/uploads/2016/06/0930\\_compliance\\_  
weaver.pdf](https://www.brookings.edu/wpcontent/uploads/2016/06/0930_compliance_weaver.pdf)

Wibawa, S., Purbokusumo, Y., dan Pramusinto, A. 1994. "Evaluasi Kebijakan  
Publik". Jakarta: PT RajaGrafindo Persada

Wirartha, I. M. 2006. "Pedoman Penulisan Usulan Penelitian, Skripsi dan Tesis".  
Yogyakarta: Andi.