

DAFTAR PUSTAKA

- Aritonang, L. R. (2005). *Kepuasan Pelanggan, Pengukuran, dan Penganalisaan dengan SPSS*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Azizah R. N. (2019). Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Happy Land Medical Centre Yogyakarta. *Tugas Akhir*. Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.
- Azwar, A. (1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Sinar Harapan.
- Buhang, S.A.S. (2011). Waktu Tunggu Di Instalasi Rawat Jalan RSUD Prof. DR. H. Aloi Saboe Kota Gorontalo. *Tesis*. Universitas Gadjah Mada.
- Bungin, B. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Depkes RI. (2008). Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 129/Menkes/SK/IV/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal di Rumah Sakit. www.depkes.go.id. Diakses tanggal 23 juli 2020.
- Depkes RI. (2009). *Klasifikasi Umur Menurut Kategori*. Jakarta: Ditjen Yanmed.
- Depkes RI. (2007). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: UI Press.
- Dewi, A.U. (2015). Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) RSUD Sukoharjo. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Fatrida, D. and Saputra, A. (2019). 'Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan', *Jurnal Aisyiyah Medika*, 4(1), pp. 12-15.
- Hamidah, S. (2017). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Terhadap Pelayanan Di Rawat Jalan RSUD Muhammadiyah Bantul. *Tugas Akhir*. Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.
- Imran, A. And Maulana, D. (2019). 'Analisis Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Maccini Sombala', *Jurnal Kesehatan*, 12(2), pp. 100-102.
- Kuntoro, W. and Istio, W. (2017). 'Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta', *Jkesvo (Jurnal Kesehatan Vokasional)*, 2(1), pp. 140-147.
- Laeliyah, N. (2016). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Tugas Akhir*. Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.
- Lameshow, S. Hosmer, D. j. and Lwanga, S. (1997). *Besaran Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*. Diterjemahkan oleh Dibyو Pramono. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.



**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DENGAN KEPUASAN PASIEN PADA PELAYANAN RAWAT JALAN DI
PUSKESMAS RADABATA
KABUPATEN NGADA**

LUDGARDIS A M M, Angga Eko Pramono, S.K.M., M.P.H.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Menkes RI. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis. www.depkes.go.id. Diakses tanggal 24 Juli 2020.

Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sari, C. P. (2019). Hubungan Waktu Tunggu Pasien Dengan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Wonosari II. *Tugas Akhir*. Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung; Alfabeta.