

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I. 1. Latar Belakang.....	1
I. 2. Rumusan Masalah.....	4
I. 3. Tujuan Penelitian.....	5
I. 4. Manfaat Penelitian.....	5
I. 5. Kerangka Penelitian.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM.....	8
II. 1. Kondisi Umum Penulisan.....	8
II. 1. 1. Geografis Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.....	8
II. 1. 2. Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.....	9
II. 1. 3. Sistem Informasi Pemerintahan Daerah 2021.....	13
II. 2. Tinjauan Pustaka.....	16
II. 2. 1. Pembangunan, Perencanaan, dan Penganggaran.....	16
II. 2. 2. Sistem Informasi Pemerintahan Daerah.....	18
II. 2. 3. E-Government.....	19
II. 2. 4. Teori Keberhasilan E-Government.....	21
II. 2. 5. Implementasi.....	23

II. 2. 6. Teori Implementasi.....	23
II. 2. 7. Kerangka Kerja PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, dan Service) .....	24
II. 2. 8. Gap Analysis dan Importance-Performance Analysis (IPA) .....	27
II. 3. Keaslian Penelitian.....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
III. 1. Desain Penelitian.....	37
III. 2. Jenis dan Sumber Data.....	40
III. 2. 1. Data Primer .....	40
III. 2. 2. Data Sekunder.....	41
III. 3. Teknik Pengumpulan Data.....	41
III. 3. 1. Wawancara.....	41
III. 3. 2. Kuesioner.....	41
III. 3. 3. Studi Pustaka.....	42
III. 4. Sampel.....	42
III. 5. Definisi Operasional Variabel.....	42
III. 5. 1. Studi Kasus.....	42
III. 5. 2. SIPD 2021 .....	43
III. 5. 3. Teori Keberhasilan E-Government.....	43
III. 5. 4. Teori Implementasi.....	44
III. 5. 5. Kerangka Kerja PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, dan Service) .....	45
III. 5. 6. Gap Analysis dan Importance-Performance Analysis (IPA) .....	46
III. 6. Teknik Analisis Data.....	48
III. 6. 1. Deskriptif Kualitatif.....	48
III. 6. 2. Deskriptif Kuantitatif.....	48
III. 6. 3. Teori Keberhasilan E-Government.....	49
III. 6. 4. Teori Implementasi.....	49
III. 6. 5. Kerangka Kerja PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, dan Service) .....	50
III. 6. 6. Gap Analysis dan Importance-Performance Analysis.....	51

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	53
IV. 1. Analisis.....	53
IV. 1. 1. Deskripsi Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) 2021.....	53
IV. 1. 2. Implementasi Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) 2021.....	53
IV. 1. 3. Gap Ekspektasi-Realita SIPD 2021.....	59
IV. 2. Pembahasan.....	104
IV. 2. 1. Implementasi Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) 2021.....	104
IV. 2. 2. Gap Ekspektasi-Realita SIPD 2021.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
V. 1. Kesimpulan.....	113
V. 2. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	121