



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGANTAR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Kinerja Organisasi.....	8
2.1.2 Pengukuran Kinerja	9
2.2 Dasar Teori.....	11
2.3 Kerangka Penelitian	15
2.4 Hipotesis Penelitian.....	16
III. METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Metode Dasar Penelitian.....	17
3.2 Metode Penentuan Lokasi dan Responden Penelitian.....	17
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.4 Sumber Data	18
3.5 Jenis Data.....	19
3.6 Asumsi dan Pembatasan Masalah.....	19
3.7 Definisi dan Pengukuran Variabel.....	20
3.8 Metode Analisis.....	20
IV. GAMBARAN UMUM ORGANISASI	26
4.1 Sejarah Asosiasi Petani Salak Sleman “Prima Sembada”.....	26
4.2 Profil Asosiasi Petani Salak Sleman “Prima Sembada”	27
4.3 Susunan Pengurus dan Struktur Organisasi.....	33



V. KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	36
5.1 Karakteristik Responden Petani	36
5.2 Karakteristik Responden Pengurus	38
VI. HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN	40
6.1 Hasil Analisis Kinerja melalui Perspektif Keuangan.....	40
6.2 Hasil Analisis Kinerja melalui Perspektif Pelanggan.....	43
6.3 Hasil Analisis Kinerja melalui Perspektif Proses Bisnis Internal.....	49
6.4 Hasil Analisis Kinerja Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	51
VII. PENUTUP	61
1. Kesimpulan	61
2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	68