



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja Asosiasi Petani Salak Sleman “Prima Sembada” dengan menggunakan metode *balance scorecard*. Data yang digunakan adalah data keuangan pada tahun 2016, 2017, 2019 dan hasil wawancara dengan kuesioner. Metode yang digunakan mengukur 4 perspektif yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal dan pembelajaran dan pertumbuhan. Hasil pengukuran perspektif keuangan nilai *Net Profit Margin* (NPM) adalah kurang sehat, *Return On Investment* (ROI) adalah sehat dan *Operating Ratio* (OR) adalah tidak efisien. Hasil pengukuran perspektif pelanggan hasil kinerja adalah puas. Hasil pengukuran perspektif proses bisnis internal atribut operasi sudah baik, atribut inovasi sudah baik dan atribut purna jual masih tidak baik. Hasil pengukuran perspektif pembelajaran dan pertumbuhan untuk kepuasan pengurus hasil kinerja adalah sangat puas dan atribut kapabilitas pengurus, kapabilitas sistem informasi dan budaya, kepemimpinan dan kerjasama menunjukkan hasil kinerja adalah puas. Untuk meningkatkan kesejahteraan anggota maka asosiasi perlu memperbaiki kinerja yang belum baik.

Kata kunci: salak, kinerja, *balance scorecard*



ABSTRACT

This study aims to determine the performance of the Sleman's Snakefruit Farmers Association "Prima Sembada" using the balanced scorecard method. The data used are financial data in 2016, 2017, 2019 and the results of interviews with questionnaires. The method used is to measure 4 perspectives, namely finance, customers, internal business processes and learning and growth. The results of the measurement of the financial perspective value of Net Profit Margin (NPM) is less healthy, Return On Investment (ROI) is healthy and Operating Ratio (OR) is not efficient. The results of the measurement of the customer's perspective are satisfactory performance results. The results of the measurement of the business process perspective of internal operating attributes are good, innovation attributes are good and after-sales attributes are still not good. The results of the measurement of learning and growth perspectives for management satisfaction, performance results are very satisfied and the attributes of management capabilities, information system capabilities and culture, leadership and performance indicate that the performance results are satisfied. To improve the welfare of members, the association needs to improve the performance that has not been good.

Key words: snakefruit, performance, balance scorecard