

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| SURAT KETERANGAN LULUS | ii |
| SURAT PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| HALAMAN PERSEMPAHAN | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| ABSTRACT | xv |
| | |
| BAB I: PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 5 |
| E. Kerangka Pemikiran | 5 |
| 1. Komunikasi Pemasaran di Media Sosial | 5 |
| 2. Seksisme dan Stereotip Gender dalam Konstruksi Realitas Iklan | 10 |
| 3. <i>Femvertising (Female Advertising)</i> | 16 |
| 4. Teori Performativitas Gender | 21 |
| F. Kerangka Konsep | 24 |
| E. Metodologi Penelitian | 26 |
| 1. Metode Penelitian | 26 |
| 2. Objek Penelitian | 29 |
| 3. Sumber Penelitian | 31 |
| 4. Teknik Analisis Data | 31 |
| 5. Unit Analisis | 35 |
| 6. Validitas dan Reliabilitas | 37 |

| | |
|---|----|
| BAB II: Peyorasi Identitas Emak-emak dan Eksistensinya dalam Periklanan Era <i>Femvertising</i> | 38 |
| 1. Peyorasi Identitas dan Patronase Emak-emak dalam Konstelasi Politik Indonesia..... | 38 |
| 2. Dinamika <i>Motherhood Advertising</i> di Indonesia | 43 |
| 3. Menyeruaknya <i>Femvertising</i> dan Praktik Performativitas Gender dalam Iklan..... | 50 |
| BAB III: Profil Produsen, Potret Produk, dan Praktik Komunikasi Pemasaran GoMart | 55 |
| A. Profil Produsen dan Potret Produk GoMart..... | 55 |
| 1. Profil PT. Gojek Indonesia | 55 |
| 2. Profil GoMart..... | 60 |
| 3. Produk Layanan GoMart | 61 |
| A. Praktik Komunikasi Pemasaran GoMart | 63 |
| 1. Kampanye Pemasaran dan Program CSR..... | 63 |
| 2. Komunikasi Pemasaran #EmakJago..... | 65 |
| 3. Komunikasi Pemasaran di Kanal-kanal Media Sosial GoMart | 68 |
| 3.1. Komunikasi Pemasaran GoMart di Media Sosial Instagram | 68 |
| 3.2. Komunikasi Pemasaran GoMart di Media Sosial Facebook | 76 |
| 3.2. Komunikasi Pemasaran GoMart di Media Sosial Twitter..... | 77 |
| BAB IV: Representasi Identitas Emak-Emak dalam Kampanye Komunikasi Pemasaran #EmakJago oleh GoMart..... | 79 |
| A. <i>Caption</i> dan <i>Post</i> Sampel dari Instagram | 81 |
| 1. Teaser Kampanye Komunikasi Pemasaran #EmakJago | 81 |
| 1.1 Post dan <i>Caption</i> | 81 |
| 2. PR & CSR Cerita Emak Siti Aisyah..... | 82 |
| 2.1 Post dan <i>Caption</i> | 82 |
| 3. Product Deals Tarik Teman Arisan GoMart..... | 83 |
| 3.1 Post dan <i>Caption</i> | 83 |

| | |
|--|------------|
| 4. Trivial Content SAHAM Bulan Ini | 84 |
| 4.1 Post dan Caption | 85 |
| 5. Product Recommendation CAKE #EmakJago..... | 86 |
| 5.1 Post dan Caption | 86 |
| B. Caption dan Post Sampel dari Instagram Twitter..... | 87 |
| 6. Reminder Hari Ibu | 87 |
| 6.1 Post dan Caption | 87 |
| C. Temuan Penelitian | 88 |
| A. Posisi Objek | 88 |
| 1. Perempuan dalam Belenggu Domestifikasi..... | 88 |
| 2. Inferioritas Pemikiran Emak-emak..... | 91 |
| 3. Ketimpangan dalam Penggambaran Perempuan Berdasarkan Struktur Sosial | 93 |
| 4. Emak-emak dan Pemberdayaan Pekerjaan Luar Rumah..... | 94 |
| 5. Kesimpulan Posisi Objek pada Level Teks | 97 |
| B. Posisi Subjek | 98 |
| 1. Pemanfaatan Psikoanalisis dalam Komunikasi Pemasaran | 98 |
| 2. Adopsi Tren dan Elemen Kultural..... | 99 |
| 2.1 Memainkan Konstruksi Sosial “Emak” Sebagai Sarana <i>Brand-Engagement</i> | 101 |
| 3. Pendekatan Humor & Komedi Gender | 105 |
| 4. Kesimpulan Posisi Subjek pada Level Teks..... | 107 |
| C. Posisi Penulis-Pembaca | 108 |
| 1. Penempatan Audiens dalam <i>Negotiated-value</i> | 108 |
| 2. Fungsi Jenama sebagai <i>Reflective-Individual</i> | 110 |
| 3. Maksimalisasi Tren dan Pendekatan <i>Soft-selling</i> | 111 |
| 4. Ekslusivitas Linguistik Sebagai Ancaman <i>Communication-Barrier</i> Jenama | 112 |
| 5. Pendiktean Konsep Emak “Ideal” | 115 |
| 6. Kesimpulan Posisi Penulis-Pembaca pada Level Teks | 117 |

| | |
|---|------------|
| D. Pembahasan Penelitian & Analisis Wacana..... | 118 |
| 1. Penempatan Aktualisasi Nilai Perempuan dalam Iklan..... | 118 |
| 1.2 Mode Humor: Ambiguitas Sebagai Perisai Jenama Menyadur Wacana Genderisasi | 120 |
| 1.3 Peran Jenama dan Konsumen dalam Realitas Struktur Gender pada Iklan di Indonesia | 122 |
| 2. <i>Borrowed-Interest</i> : Upaya Jenama untuk Tetap Relevan | 123 |
| 2.1 Cela Budaya Konsumerisme dalam Arisan | 124 |
| 2.2 Perserikatan & Homogenitas Gaya Hidup dalam Aktivitas Arisan . | 125 |
| 3. Nilai Guna Ibu yang Diperjualbelikan | 126 |
| 3.1 Hari Ibu dan Marwah yang Dibelokkan | 128 |
| 3.2 Wacana Peran Perempuan dan Ibu dalam Konteks Sosio-kultural Indonesia | 129 |
| 3.3 Menilik Pola Stereotip Emak-emak dari Iklan-iklan Jenama Lain...130 | |
| 4. Kecenderungan Personifikasi Perempuan pada Jenama | 131 |
| 4.1 Paradoks Pemberdayaan Perempuan dan <i>CSR-Washing</i> | 133 |
| 5. Dikotomi Stereotip Berdasarkan Sentimen Kelas Sosial | 134 |
| 6. Mitos Kecantikan dalam Kuasa Patriarki | 135 |
| 6.1 Diskursus Feminimitas dan Maskulitas dalam Industri Kosmetik ...137 | |
| 7. Garis Abu-abu Wacana Keadilan dan Ketidakadilan Posisi Perempuan dalam Pandangan Feminisme Barat dan Timur | 138 |
| 8. Menyibak Rasionalitas Dibalik Penyaduran Stereotip Oleh Jenama dalam Diskursus Budaya Konsumen | 141 |
| 9. Meneroka Pola Masa Depan dari Cuplikan Penggambaran Emak-emak dalam Iklan | 143 |
| E. Representasi Emak-emak dalam Pesan Kampanye Komunikasi Pemasaran | |
| #EmakJago oleh GoMart | 146 |



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Wacana Kritis Atas Representasi Identitas Emak-Emak dalam Kampanye Komunikasi Pemasaran
#EmakJago oleh GoMart
DAMAR JALU PURBOYO, Syaifa Tania, SIP, MA
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

| | |
|---------------------|-----|
| BAB V: PENUTUP..... | 152 |
| A. Kesimpulan..... | 152 |
| B. Saran | 156 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 157 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1.1 Kerangka Konsep Penelitian | 26 |
| Tabel 1.2 Proses Konstruksi Realitas Membentuk Wacana | 28 |
| Tabel 1.3 Unit Analisis Wacana..... | 35 |
| Tabel 1.4 Kerangka analisis Wacana Sara Mills | 36 |
| Tabel 4.1 Simpulan Analisis Tekstual dan Wacana dalam Teaser Kampanye Komunikasi Pemasaran #Emakjago | 93 |
| Tabel 4.2 Simpulan Analisis Tekstual dan Wacana dalam <i>Post PR & CSR</i> Cerita Emak Siti Aisyah | 102 |
| Tabel 4.3 Simpulan Analisis Tekstual dan Wacana dalam <i>Post Product Deals Tarik Teman Arisan GoMart</i> | 109 |
| Tabel 4.4 Simpulan Analisis Tekstual dan Wacana dalam <i>Post Trivial Content</i> SAHAM Bulan Ini..... | 117 |
| Tabel 4.5 Simpulan Analisis Tekstual dan Wacana dalam <i>Post Product Recommendation CAKE</i> #EmakJago..... | 125 |
| Tabel 4.6 Simpulan Analisis Tekstual dan Wacana dalam <i>Post Reminder Hari Ibu</i> | 137 |
| Tabel 4.7 Pemetaan Representasi Emak-emak dalam Praktik Komunikasi Pemasaran #EmakJago | 138 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3.1 Logo Awal Gojek Indonesia..... | 56 |
| Gambar 3.2 Potret GO-Viet di Vietnam..... | 58 |
| Gambar 3.3 Logo Baru Gojek Indonesia..... | 59 |
| Gambar 3.4 Logo GoMart | 60 |
| Gambar 3.5 GoMart Kembali dalam Versi Baru..... | 61 |
| Gambar 3.6 Ilustrasi Produk Layanan GoMart | 62 |
| Gambar 3.7 Kampanye #PastiAdaJalan | 64 |
| Gambar 3.8 Kampanye #EmakJago | 65 |
| Gambar 3.9 Diskon GANTUNG (Gajian Untung)..... | 69 |
| Gambar 3.10 Promo JSM | 69 |
| Gambar 3.11 J3K Gojek | 70 |
| Gambar 3.12 #DiRumahAja..... | 70 |
| Gambar 3.13 Sanur Village Festival | 71 |
| Gambar 3.14 Rock in Celebes..... | 71 |
| Gambar 3.15 GoMart x Esqa Cosmetics | 72 |
| Gambar 3.16 GoMart x Clear..... | 72 |
| Gambar 3.17 Hari Raya Natal | 73 |
| Gambar 3.18 Hari Raya Nyepi | 73 |
| Gambar 3.19 Produk Rekomendasi Pembersih Rumah..... | 74 |
| Gambar 3.20 Produk Rekomendasi Omelet Sosis..... | 74 |
| Gambar 3.21 Karakter Sesuai Cara Masak Mie Instan | 75 |
| Gambar 3.22 <i>Tips & Trick</i> Master Sulap..... | 75 |
| Gambar 3.23 Halaman Facebook GoMart Indonesia | 76 |
| Gambar 4.1 <i>Post Teaser</i> Dibelanjain #EmakJago tanggal 20 November 2020 | 81 |
| Gambar 4.2 <i>Post</i> Cerita Emak Siti Aisyah tanggal 15 Februari 2021 | 82 |
| Gambar 4.3 <i>Post</i> Tarik Teman Arisan GoMart tanggal 23 Mei 2021 | 83 |
| Gambar 4.4 <i>Post</i> Investasi SAHAM #EmakJago tanggal 10 Maret 2021..... | 84 |
| Gambar 4.5 <i>Post</i> Rekomendasi CAKE #EmakJago tanggal 25 Februari 2021..... | 86 |
| Gambar 4.6 <i>Post Reminder</i> Hari Ibu tanggal 22 Desember 2020 | 87 |