

DAFTAR PUSTAKA

- Allan, H., Nasir, S., & Rahmi, Y. (2013). Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan Dengan Integrasi *Service Quality*(*Servqual*) dan *Quality Function Deployment*(QFD). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Industri, Vol 1 No 2*.
- Aranningrum, W. (2013). Peningkatan Kualitas Pelayanan Pegawai Dengan Menggunakan Integrasi Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) - *Quality Function Deployment* (QFD). *Jurnal Jejaring Administrasi Publik, 275-282*.
- Badhuni, R. T. (2014). Kafe dan Resto Apung. Institut Teknologi Sepuluh November.Surabaya.
- Bahari, C., & Tissaeni, E. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Penjualan Ikan Air Tawar PD.Sarakan Domas Subang Jawa Barat. *Jurnal Fakultas Ekonomi, 107-113*.
- Bambang, A., Tiara, A., & Asri, N. (2019). Pengaruh lama *blanching* dan rumus petikan daun terhadap karakteristik fisik, kimia, serta sensoris teh daun tin (*Ficus carica*). *Jurnal Teknologi Hasil Pertanian, Vol.XII, No.1*.
- Cheng, Y., T, H.-B., Imre, B., & F, R. (2008). *Temporal Change in Aroma Release of Longjing Tea Infusion;Interaction of Volatile and Nonvolatile Tea Components and Formation of 2-Butyl-2-Octenal Upona Aging*. *Journal of Agricultural and Food Chemistry, 56* (6): 2160-2169.
- Dessy, T., & Wahyu, W. (2013). Relevansi Kualifikasi Kontraktor Bidang Teknik Sipil Terhadap Kualitas Pekerjaan Proyek Kontruksi di Provinsi Banten. *Jurnal Fondasi, 182-190*.
- Disi, R. (2017). Kerja Layak Bagi Mahasiswa Pekerja Kontrak Paruh Waktu. *Journal Studi Pemuda, 608-610*.
- Drajat, I. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* dan *Customer Satisfaction Index* Pada UKM Gallery. *Jurnal IKRA-ITH Teknologi, Vol 2 No 3*.

- Eko, S. (2017). Penerapan *Servqual* Untuk Memenuhi Kepuasan Konsumen Pada Layanan Purna Jual. *Industrial Engineering Journal of The University of Sarjanawiyata Tamansiswa*, Vol 1 No 1.
- Fatmala, W. S., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Analisis Kualitas Layanan Website *E-Commerce* Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode *WebQual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 175-183.
- Gaol, A., Hidayat, K., & Sunarti. (2016). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen dan Loyalitas Konsumen. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol.38 No.1.
- Harianja, D., Rahmawati, R., & Mukid, M. (2015). Analisis kesenjangan kualitas pelayanan terhadap pengunjung perpustakaan universitas dipenogoro. *Jurnal Gaussian*, 775-784.
- Harto, B. (2015). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Dengan Pendekatan *Fuzzy Servqual* Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Di Bengkel Resmi BAJAJ Padang). *Jurnal Teknoif*, Vol.3 No.1.
- Hermansyah, Veza, O., & Hernuning, N. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan *Online Shop GIC*. *Jurnal Industri Kreatif*, Vol.4 No.1.
- Heru, K., & Yuwono, A. (2014). Analisa Kepuasan Pelanggan Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan di *SF Digital Photo Service*. *Jurnal Sinergi*, Vol 18, No 1.
- Howin, R., & Prasetya, W. (2020). Penerapan Metode IPA dan PGCV untuk menganalisis kualitas layanan PT.Bank X berdasarkan Dimensi *Servqual*. *Jurnal Metris*, 92-102.
- Husna, S., Wahyudi, I., & Rohyati, E. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pelanggan di Perusahaan X di Yogyakarta. *Jurnal Psikologi*, Vol.16 No.02.
- Kalista, A. (2014). Analisis Pelayanan Jasa Galeri Indosat SA Tuban Dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis (IPA)* dan *Quality Function Deployment (QFD)*. *Jurnal ilmiah ilmu-ilmu teknik dan rekayasa*, 1-9.

- Ketut, T., & I Gde, A. (2013). Perlindungan Hukum Terhadap Pekerja Paruh Waktu Apabila Terjadi Kecelakaan Kerja. *Jurnal Ilmu Hukum*, ISSN 2303-0569.
- Korompis, R., Lengkong, V., & Walangitan, M. (2017). Pengaruh sikap kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Cabang Manado. *Jurnal EMBA Vol.5 No.2*, 1238-1249.
- Kristianti, C. A. (2010). Analisis Tingkat Kepentingan Konsumen AHASS. Universitas Sanata Dharma.Yogyakarta
- Kristianto, A. W. (2015). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Di Retail X, Surabaya Dengan Pendekatan Metode *Service Quality* dan *Quality Function Deployment*. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh November.
- Kurniasih, D. (2013). Analisis Perancangan *Skateboard* dengan *Quality Function Deployment-House of Quality*. *Jurnal Spektrum Industri*, Vol.11 No.2.
- Latief, & Rusman. (2018). *Word Of Mouth Communication* Penjualan Produk. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Leonardo, F., Taufik, N. I., & Rianawati, D. (2019). Analisa Karakteristik Peminum Teh di Kota Bandung. *Jurnal Akuntansi Maranatha Vol 11, No 1*, 77-97.
- Mukhsin, R., Mappigau, P., & Tenriawaru, A. N. (2017). Pengaruh Orientasi Kewirausahaan Terhadap Daya Tahan Hidup Usaha. *Jurnal Analisis Vol.6, No.2*, 188-193.
- Ovan, & Saputra, A. (2020). *CAMI: Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis WEB*. Takalar: Yayasan Ahmar Cendikia Indonesia.
- Pangastuti, H., & Permana, L. (2019). Pengukuran Kepuasan Konsumen Pada Kantin Institut Teknologi Sumatera Menggunakan *Importance Performance Analysis*. *Journal of food technology and health*, Vol 1 No 1.
- Psychiatry., t. A. (2020, July). *Caffeine and Children*. diakses dari AACAP: <https://www.aacap.org>
- Purwaningsih, N. V., & Oktaviani, D. (2020). Status Kadar Kolesterol Terhadap Kebiasaan Orang Yang Mengonsumsi . *The Journal Of Muhammadiyah Medical Laboratory Technologist*, 23-28.

- Putra, I. R. (2016, Juni 16). *Menjamurnya bisnis cafe di Tanah Air*. Diakses dari Merdeka.com: <https://www.merdeka.com/uang/menjamurnya-bisnis-cafe-di-tanah-air.html>
- Putri, A., & Astuti, S. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Serta Dampaknya Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen. *Diponegoro Journal of Management, Vol.6 No.2*.
- Rajafi, A. (2018). *Khazanah Islam, Perjumpaan Kajian dengan Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rangkuti, F. (2017). *Customer Care Excellence*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rinaldi, R. (2012). Analisis Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik, 22-34*.
- Robby, D. V. (2008). Analisis Tingkat Kepentingan Dan Kinerja Atribut Penyelenggaraan Pendidikan Serta Kepuasan Pelanggan Di Perguruan Tinggi Supra. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis, Vol.8, No.3*.
- Rofiah, C., & Wahyuni, D. (2017). Kualitas Pelayanan dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Di Bank Muamalat Jombang. *Jurnal EKSIS Vol 12, No.1, 69-82*.
- Rohman, F. (2012). *Peran Faktor Situasional dan Perilaku Pembelian Impulsif*. Malang: UB Press.
- Sani, A. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Publik di Rumah Sakit Umum Daerah Bangka Tengah. *Jurnal Bestari, 38-52*.
- Sumargo, B. (2020). *Teknik Sampling*. Jakarta: UNJ Press.
- Sumartini, L., & Tias, D. (2019). Analisis Kepuasan Konsumen Untuk Meningkatkan Volume Penjualan Kedai Kopi Kala Senja. *Jurnal E-BIS, Vol.2 No.2*.
- Supriyati, Y. (2019, Oktober). Buletin Konsumsi Pangan Semester 2 Tahun 2019. *Dalam buletin Konsumsi Pangan, hal. 53*.
- Susanty, A., & Buana, A. (2011). Atribut-Atribut Yang Menjadi Prioritas Untuk Peningkatan Kualitas Layanan. *Jurnal Teknik Industri, Vol.12, No.2*.
- Sutawidjaya, A., & Asmarani, P. (2018). Evaluasi Pelayanan Publik Produk *Hukumonline.com* untuk mengetahui kebutuhan pelanggan kasus PT Justika Biar Publika. *Jurnal JDM Vol.1 No.02, 32-45*.

- Triana, D., & Widyarto, W. (2013). Relevansi Kualifikasi Kontraktor Bidang Teknik Sipil Terhadap Kualitas Pekerjaan Proyek Konstruksi Di Provinsi Banten. *Jurnal Fondasi, Vol 1 No 1*.
- Wati, E., & Riana, D. (2017). Metode *Fuzzy Service Quality (Servqual)* untuk Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Kualitas Layanan Siakad Online. *Jurnal Masyarakat Informatika, Vol 7 No.13*.
- Wijayanti, R. Y. (2016). Pengaruh Harapan, Kepuasan dan Sarana Fisik Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam, Vol.4 No.2*.
- Wilujeng, F., & Rembulan, G. (2019). Perancangan model kualitas pelayanan puskesmas dengan metode *importance performance analysis (IPA)* dan *Quality Function Deployment (QFD)*. *Jurnal INTECH, 43-50*.
- Yuniar, S. S., Arijanto, S., & Liansari, G. P. (2014). Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Paket Berdasarkan Hasil Pengukuran Menggunakan Metode *Service Quality* Di PT.X. *Jurnal Teknik Industri Itenas, Vol.02 No.02*.
- Zahra, R., & Rina, N. (2018). Pengaruh *Celebrity Endorser* Hamidah Rachmayanti Terhadap Keputusan Pembelian Produk Online Shop Mayoutfit Di Kota Bandung. *Jurnal Lontar Vol.6, 43-57*.
- Zulkifli, H., Dini, L., Enos, J., & Samuel, H. (2021). *Bisnis Resto Minim Risiko*. Jakarta: Inteligencia Media.