

PROYEK AKHIR
ANALISIS KUALITAS LAYANAN DENGAN METODE
SERVQUAL, IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT PADA KEDAI SUHARTEA
TEA HOUSE YOGYAKARTA



Disusun oleh:
Indriani Puji Lestari
19/450764/SV/17102

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
PENGEMBANGAN PRODUK AGROINDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNOLOGI HAYATI DAN VETERINER
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021

