

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	3
1.3    Tujuan Penelitian .....	4
1.4    Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	4
1.5    Keaslian Penelitian .....	4
1.6    Tinjauan Pustaka.....	23

1.6.1 Pendekatan Geografi .....	23
1.6.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi .....	24
1.6.3 Penyediaan Informasi COVID-19 .....	25
1.6.4 <i>Hotline</i> COVID - 19 .....	28
1.7 Kerangka Pemikiran .....	28
<b>BAB II METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
2.1 Alat dan Bahan.....	32
2.1.1 Alat .....	32
2.1.2 Bahan.....	32
2.2 Pemilihan Lokasi Penelitian .....	33
2.3 Data dan Variabel Penelitian .....	34
2.3.1 Jenis dan Sumber Data .....	34
2.3.2 Variabel .....	35
2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
2.5 Teknik Pengolahan Data.....	38
2.6 Teknik Analisis Data .....	38
2.7 Teknik Penyajian Data.....	39
2.8 Batasan Operasional .....	40
<b>BAB III DESKRIPSI WILAYAH .....</b>	<b>41</b>
3.1 Letak, Luas, dan Batas Wilayah .....	41
3.2 Kependudukan .....	41
3.3 Kasus COVID-19 di Daerah Istimewa Yogyakarta.....	42

3.4	Layanan Penyedia Informasi COVID-19 di Daerah Istimewa Yogyakarta.....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>47</b>
4.1	Deskripsi <i>Hotline</i> COVID - 19 di Daerah Istimewa Yogyakarta .....	47
4.1.1	Jenis <i>Hotline</i> COVID - 19 di Daerah Istimewa Yogyakarta .....	47
4.1.2	Tujuan <i>Hotline</i> COVID - 19.....	51
4.1.3	Aktivitas <i>Hotline</i> COVID - 19 .....	53
4.2	Pemanfaatan <i>Hotline</i> COVID - 19.....	56
4.2.1	Jumlah Panggilan.....	57
4.2.2	Kategori Panggilan .....	59
4.2.3	Sebaran Panggilan .....	64
4.3	Kendala Pengelolaan <i>Hotline</i> COVID - 19.....	69
4.4	Dampak Pemanfaatan <i>Hotline</i> COVID - 19 .....	70
4.5	<i>Hotline</i> COVID - 19 dalam Mewujudkan Pelayanan Publik .....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>74</b>
5.1	Kesimpulan .....	74
5.2	Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....	10
Tabel 2.1. Variabel Penelitian.....	35
Tabel 2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	37
Tabel 4.1. Jumlah pengguna Hotline COVID - 19 BPBD DIY per wilayah .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Kasus COVID-19 di Indonesia .....	1
Gambar 2.1 Trend Kasus Konfirmasi Positif COVID-19 di Daerah Istimewa Yogyakarta .....	33
Gambar 2.2 Peta Wilayah Kajian Penelitian.....	34
Gambar 3.1 Halaman beranda <i>website</i> Yogyakarta Tanggap COVID-19 .....	45
Gambar 3.2 Salah satu aduan <i>Coronavirus</i> pada <i>E-Lapor</i> .....	46
Gambar 4.1 Poster Informasi <i>Hotline</i> COVID - 19 DIY .....	48
Gambar 4.2 Ruang Kerja <i>Hotline</i> COVID - 19 BPBD DIY .....	50
Gambar 4.3 Diagram Jumlah Panggilan <i>Hotline</i> COVID - 19 BPBD DIY Maret 2020- Maret 2021 .....	57
Gambar 4.4 Diagram Persentase Bentuk Keperluan <i>Hotline</i> COVID - 19 BPBD DIY Maret 2020 - Maret 2021.....	59
Gambar 4.5 Diagram Persentase Jumlah Panggilan <i>Hotline</i> COVID - 19 BPBD DIY Per Kategori Informasi Maret 2020 - Maret 2021.....	62
Gambar 4.6 <i>Average Nearest Neighbor Summary</i> .....	66
Gambar 4.7 Peta Jumlah Panggilan <i>Hotline</i> COVID - 19 BPBD DIY untuk Wilayah DIY rentang waktu Maret 2020 hingga Maret 2021.....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Daftar Pertanyaan <i>Indepth interview</i> .....	L - 1
Lampiran 2.	Daftar Informan .....	L - 2
Lampiran 3.	Transkrip <i>Indepth Interview</i> Informan Dinas Kesehatan DIY .....	L - 3
Lampiran 4.	Transkrip <i>Indepth Interview</i> Informan BPBD DIY .....	L - 13
Lampiran 5.	Reduksi Informasi Hasil <i>Indepth interview</i> .....	L - 20
Lampiran 6.	Contoh Rekapitulasi data aktivitas <i>Hotline</i> COVID - 19 BPBD DIY .....	L - 23
Lampiran 7.	Dokumentasi .....	L - 25