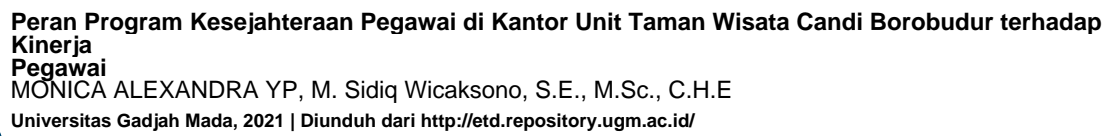


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Tinjauan Pustaka	9



1.7 Landasan Teori.....	17
1.7.1 <i>Human Resource Management</i>	17
1.7.2 Program Kesejahteraan Pegawai	22
1.7.2.1 Program Kesejahteraan Pegawai	22
1.7.3 Kinerja atau <i>Performance</i>	30
1.7.3.1 <i>Employee Performance</i>	30
1.7.3.2 Program Kesejahteraan yang Efektif terhadap Kinerja Pegawai.....	31
1.7.3.3 Kerangka Konseptual	39
1.8 Metode Penelitian	39
1.8.1 Jenis Penelitian	39
1.8.2 Tempat dan Waktu Penelitian	41
1.8.3 Alat Penelitian	42
1.8.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
1.8.5 Jenis Data	45
1.8.6 Analisis Data	46
II: DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	48
2.1 Gambaran Umum PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko (Persero).....	48
2.1.1 Sejarah PT Taman Wisata Candi Borobudur	48
2.1.2 Pilar Bisnis	54
2.2 Gambaran Umum Kantor Taman Wisata Candi Borobudur....	55
2.2.1 Profil Kantor Taman Wisata Candi Borobudur	55

2.2.2 Visi, Misi, dan Budaya Kantor Taman Wisata Candi	
Borobudur	57
2.2.2.1 Visi	57
2.2.2.2 Misi	57
2.2.2.3 Budaya Perusahaan	58
2.2.3 Struktur Organisasi Kantor Taman Wisata Candi	
Borobudur	59
2.2.4 Produk dan Layanan Kantor Taman Wisata Candi	
Borobudur	59
2.3 Departemen Sumber Daya Manusia	65
2.3.1 Personalia	65
BAB III: PEMBAHASAN.....	68
3.1 Program Kesejahteraan Pegawai di Kantor Unit Taman Wisata	
Candi Borobudur.....	68
3.2 Pandangan Pegawai terhadap Peranan Program	
Kesejahteraan	96
BAB IV: PENUTUP	103
4.1 Kesimpulan	103
4.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	114