

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM PERJANJIAN JUAL BELI *MOD VAPORIZER* DENGAN GARANSI TOKO DI YOGYAKARTA

Oleh: Nadhia Pramana¹ dan Ari Hernawan²

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan perlindungan hukum terhadap konsumen yang membeli produk *mod vaporizer* serta mengkaji cara penyelesaian sengketa terhadap klaim garansi toko antara konsumen dengan *vapestore* pada jual beli *mod vaporizer* di Yogyakarta.

Penelitian hukum ini merupakan penelitian yuridis empiris. Penelitian ini dilakukan dengan cara studi pustaka yang merujuk pada teori-teori maupun peraturan perundang-undangan. Penelitian lapangan juga dilakukan dengan melalui wawancara kepada subyek penelitian yaitu responden berdasarkan pedoman wawancara. Data hasil penelitian dianalisis secara kualitatif dan disajikan secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, perlindungan hukum kepada konsumen yang membeli produk *mod vaporizer* masih belum terlaksana maksimal karena pelaku usaha *Vapestore* tidak menjelaskan dengan detil syarat dan ketentuan tentang garansi yang diberikan. Kedua, cara penyelesaian sengketa antara konsumen dan pelaku usaha *Vapestore* dilakukan dengan musyawarah secara kekeluargaan.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Konsumen, Perjanjian Jual Beli, Garansi.

¹ Mahasiswa Departemen Hukum Perdata, Program Studi Sarjana (S-1) Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada

² Dosen Departemen Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

LEGAL PROTECTION FOR CONSUMERS IN VAPORIZER MOD SALE AGREEMENTS WITH STORE WARRANTY IN YOGYAKARTA

By: Nadhia Pramana³ and Ari Hernawan⁴

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the implementation of legal protection for consumers who buy vaporizer mod products and examine how to resolve disputes on store warranty claims between vape stores on buying and selling mod vaporizers in Yogyakarta.

This legal research is an empirical juridical research. This research was conducted by means of a literature study that refers to theories and laws and regulations. Field research was also conducted through interviews with research subjects, namely respondents based on interview guidelines. The results of the research data were analyzed qualitatively and presented descriptively.

The results of this study indicate that first, legal protection for consumers who buy vaporizer mod products is still not implemented properly because vape store business actors do not explain in detail the terms and conditions regarding the warranty provided. Second, the method of resolving disputes between consumers and vape store business actors is carried out by settling the disputes amicably.

Keywords: Legal Protection, Consumers, Sales and Purchase Agreements, Warranties

³ Student at Faculty of Law Universitas Gadjah Mada

⁴ Lecturer of Civil Law at Faculty of Law Universitas Gadjah Mada