

DAFTAR PUSTAKA

- Alawiah, J Novianti. (2020). "Strategi Adaptasi Taman Yogyakarta Menghadapi Pandemi COVID-19". *Tugas Akhir*, Diploma III Kepariwisata, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Arief, Rahman, Abdul. (2005). *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bagyono. (2012). *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: Alfabeta cv.
- Derianto, P. S., & Kristiutami, Y. P. (2015). "Standar operasional prosedur room service Amarossa Hotel Bandung". *Jurnal Pariwisata*, 2(1), 15-21.
- Hapsari, M. I. (2016). "Pengkajian Program Kursus dan Pelatihan Terkait dengan Jenis Keterampilan, Sertifikasi dan Penempatan Lulusan". *Journal of Nonformal Education*, 2(1).
- Ismayanti. (2010). *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: PT Gramedia
- Ivana Solemede, d. (2020). "Strategi Pemulihan Potensi Pariwisata Budaya di Provinsi Maluku" (Suatu Kajian Analisis di Masa Transisi Kenormalan Baru). *Jurnal Ilmu Sosial Keagamaan* Volume I, Number 1, Juni 2020, 69-86.
- Krisdayanthi, A. (2020). "New Normal Pariwisata Bali di masa Pandemi pada Daerah Tujuan Wisata Tanah Lot, Kabupaten Tabanan". *Pariwisata Budaya: Jurnal Ilmiah Agama dan Budaya*, 5(2), 49-56.
- Nazir, M. (1988). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Raco, J. (2018). *Metode penelitian kualitatif: jenis, karakteristik dan keunggulannya*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Saryono. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta cv.
- Sihite, R. (2000). *Hotel Management*. Surabaya: SIC.
- Sugihamretha, I. D. (2020). "Respon Kebijakan: Mitigasi Dampak Wabah Covid-19 Pada Sektor Pariwisata". *The Indonesian Journal of Development Planning* Volume IV No. 2 –Juni 2020, 193-197.
- Sugiyono. (2008). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sujatno, Bambang. (2008). *Hotel Courtesy*. Yogyakarta: Cv. Andi Offset.

- Sulastiyono, Agus. (2007). *Teknik dan Prosedur Divisi Kamar Pada Bidang Hotel*. Bandung: Alfabeta cv.
- Sulastiyono. (2011). *Teknik dan Prosedur Divisi Kamar Pada Bidang Hotel*. Jakarta.
- Susepti, A., Hamid, D., & Kusumawati, A. (2017). “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Tamu Hotel” (Studi tentang Persepsi Tamu Hotel MAHKOTA Plengkung Kabupaten Banyuwangi). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 50(5), 27-36.
- Sutaryo., Yang, N., Sagoro, L., & Sabrina, S. D. (2020). *Buku Praktis Penyakit Virus Corona 19*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Suyanto, Herman, Asep. (2009). “*Step by Step WEB Design Theory and Practices*”. Yogyakarta. Andi Offset
- WHO, (2020). Corona Virus Disease (COVID-19) Pandemic. Dari World Health Organization: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Wirawan, P. E., Pujiastuti, S., & Astuti, N. N. S. (2020). “Strategi Bertahan Hotel di Bali Saat Pandemi Covid-19”. *Jurnal Kajian Bali (Journal of Bali Studies)*, 10(2), 579-602.

