

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
INTISARI.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis	6
1.6 Tinjauan Pustaka	6
1.7 Landasan Teori	10
1.7.1 Hotel	10
1.7.2 COVID-19	13
1.7.3 Pedoman CHSE	16
1.8 Metode Penelitian	18
1.8.1 Jenis Penelitian	18
1.8.2 Tempat dan Waktu Penelitian	19
1.8.3 Alat penelitian	19

1.8.4	Teknik Pengumpulan Data.....	20
1.8.5	Jenis Data.....	22
1.8.6	Analisis Data.....	22
BAB II	25
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	25
2.1	Letak Geografis University Club Hotel UGM.....	25
2.2	Gambaran Umum University Club Hotel UGM.....	25
2.2.1	Profil University Club Hotel UGM.....	25
2.2.2	Visi dan Misi University Club Hotel UGM.....	26
2.2.3	Jenis-jenis Kamar University Club Hotel UGM.....	26
2.2.4	Fasilitas University Club Hotel UGM.....	29
2.2.5	Struktur Organisasi University Club Hotel UGM.....	32
BAB III	33
PEMBAHASAN	33
3.1	Strategi adaptasi yang dilakukan oleh University Club Hotel UGM dalam menghadapi pandemi COVID-19.....	33
3.2	Langkah-langkah implementasi yang dilakukan oleh University Club Hotel UGM dalam memenuhi sertifikasi pedoman <i>CHSE</i>	42
3.2.1	Panduan Umum.....	42
3.2.2	Panduan Khusus.....	51
BAB IV	62
PENUTUP	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67