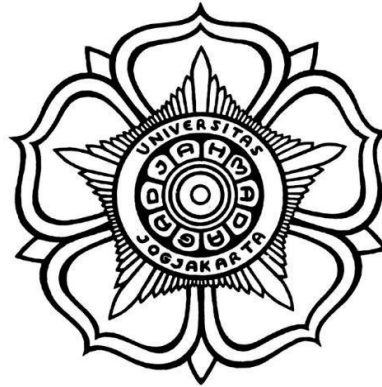


**SKRIPSI**

**RANCANG ULANG LAYANAN *COFFEE SHOP* BERKONSEP *GRAB*  
*AND GO* UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN  
KALANGAN MUDA DI KOPI TUA CABANG TEMBALANG,  
SEMARANG**



**Disusun Oleh :**

**FEBY ANNISA AWANDANI**

**17/415266/TP/12002**

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN**

**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2021**