



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Rancang Ulang Layanan Coffee Shop Berkonsep Grab and Go untuk Meningkatkan Kepuasan  
Konsumen  
**Kalangan Muda di Kopi Tua Cabang Tembalang, Semarang**  
FEBY ANNISA AWANDANI, Anggoro Cahyo Sukartiko, S.T.P., M.P., Ph.D. ; Ir. Suharno, M.Eng., M. Eng.Sc.  
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## SKRIPSI

**RANCANG ULANG LAYANAN *COFFEE SHOP BERKONSEP GRAB  
AND GO* UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN  
KALANGAN MUDA DI KOPI TUA CABANG TEMBALANG,  
SEMARANG**



Disusun Oleh :

**FEBY ANNISA AWANDANI**

**17/415266/TP/12002**

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN**

**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2021**