

ABSTRAK

Tugas akhir ini ditulis dengan tujuan untuk membahas profil dari Office of International Affairs (OIA) Universitas Gadjah Mada serta membahas proses pelayanan sistem admisi yang ada di OIA selama masa pandemi berlangsung ini. Penulis melakukan studi lapangan dan wawancara sebagai sumber utama dalam pengumpulan data. Pengumpulan data dilakukan oleh penulis pada saat melakukan magang yang di mulai dari tanggal 11 Januari 2021 hingga 30 Maret 2021. Data yang telah dikumpulkan oleh penulis kemudian dikelola dengan metode kualitatif. Penulis menyusun terlebih dahulu data data yang sudah dikumpulkan sesuai dengan yang dibutuhkan lalu setelah itu disajikan dalam bentuk bahasa inggris. Setelah proses tersebut selesai dilakukan, data data tersebut disajikan secara deskriptif. Berdasarkan hasil penelitian dan juga wawancara, proses pelayanan sistem admisi di OIA selama pandemic terdiri dari tiga bagian yaitu, persiapan sebelum pembukaan program oleh fakultas, seperti melakukan pengecekan yang menyeluruh terhadap program yang diajukan juga demikian dengan para calon mahasiswa lalu selama proses program berlangsung, yang dimana para staff menyiapkan berbagai macam konten untuk menyambut para calon mahasiswa dan juga pelaksanaan berbagai macam kegiatan yang mendukung agar pelayanan sistem admisi tetap berjalan dengan baik seperti OEX UGM.

Kata kunci: admisi, OIA UGM, pandemi, pelayanan, sistem.

ABSTRACT

This final project was written with the aim of discussing the profile of the Office of International Affairs (OIA) of Universitas Gadjah Mada and discussing the process of serving the admission system at OIA during this pandemic. The writer conducted field studies and interviews as the main source of data collection. Data collection was carried out by the writer when she was doing an internship starting from January 11, 2021 to March 30, 2021. The data that had been collected by the writer was then managed using qualitative methods. The writer arranges the data that has been collected in accordance with what is needed and then after that it is presented in English. After the process is complete, the data is presented descriptively. Based on the results of research and interviews, the admission system service process at OIA during the pandemic consists of three parts, namely, preparation before the opening of the program by the faculty, such as conducting a thorough check of the proposed program as well as prospective students and during the program process, which where the staff prepare various kinds of content to welcome prospective students and also carry out various activities that support so that the admission system service continues to run well such as OEX UGM.

Keywords: admission, OIA UGM, pandemic, services, system.