

DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar. 2000. *Operasional Tata Graha Hotel*. Jakarta Pusat: Gramedia Pustaka Utama
- Bagyono, O. L. dan Hamidawati, N. R. 2003. *Dasar-dasar Housekeeping dan Laundry Hotel*. Yogyakarta: Adicita Karya Nusa
- Cahyadi. (2018) *Tata Cara Make Up Room Berdasarkan Jenis Kamar Oleh Room Attendant di Hyaat Regency Yogyakarta*, Diploma III Kepariwisata, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Darsono, A. 2011. *Housekeeping Hotel*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia
- Dewi, I.A. 2011. *Pengantar Ilmu Administrasi*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Dinas pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta. 2019. Statistik Kepariwisata 2019. dari <https://visitingjogja.com> diakses pada tanggal 7 Juni 2021.
- Setyadi. (2019) *Prosedur General Cleaning Pada Bathroom Oleh Room Attendant di Lafayette Boutique Hotel Yogyakarta*, Diploma III Kepariwisata, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wijayanti. (2016) *Peran Housekeeping Dalam Menjaga Kebersihan Dan Kerapian Kamar di Hotel Ibis Simpang Lima Semarang Guna Meningkatkan Kepuasan Tamu*, Diploma III Kepariwisata, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.