



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

DAFTAR ISI

Prosedur make up room di hotel Lynn yogyakarta
ATIKA UTAMI, Frida Anis handayani
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
MOTO.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB1 PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang Masalah.....	1
Rumusan Masalah.....	2
Tujuan Penulisan.....	3
Manfaat Penelitian.....	3
Tinjauan Pustaka.....	4
Landasan Teori.....	6
Metode Peneletian.....	9
BAB2 GAMBARAN UMUM.....	12
Sejarah Hotel Lynn by Horison.....	12
Denah Lokasi Hotel Lynn by Horison.....	12



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Prosedur make up room di hotel Lynn yogyakarta
ATIKA UTAMI, Frida Anis handayani
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Profil Lynn Hotel by Horison.....	13
Visi dan Misi Hotel LynnYogyakarta.....	14
Fasilitas Lynn Hotel by Horison.....	14
Fasilitas Utama yang Ada di Hotel Lynn.....	18
Fasilitas Penunjang Lainnya di Hotel Lynn.....	18
Hubungan Housekeeping Dengan Departemen Lainnya.....	19
Manajemen Lynn Hotel by Horison.....	20
BAB3 PEMBAHASAN.....	26
Posedur Pembersihan Kamar/Make Up Room di Hotel Lynn Yogyakarta.....	26
Hambatan Room Attendant.....	37
BAB4 PENUTUP	39
Kesimpulan.....	39
Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA.....	40